

## Role



팀명 : DR. 히루루크 (8조)

19. 06. 04 발표 역할

- 장창배(팀장) : PPT 통합 및 계획
- 김승준(팀원) : prototype(카카오오븐)
- 이호재(팀원) : Storyboard
- 이민준(팀원) : Wireframe



Select Subject

## ■ 주제 선정 이유

- 환경문제로 인한 의료 문제 대두
- 환자들의 선택 능력 향상
- 대기 시간 파악 불가
- 의료진 정보
- 보험 청구 시간



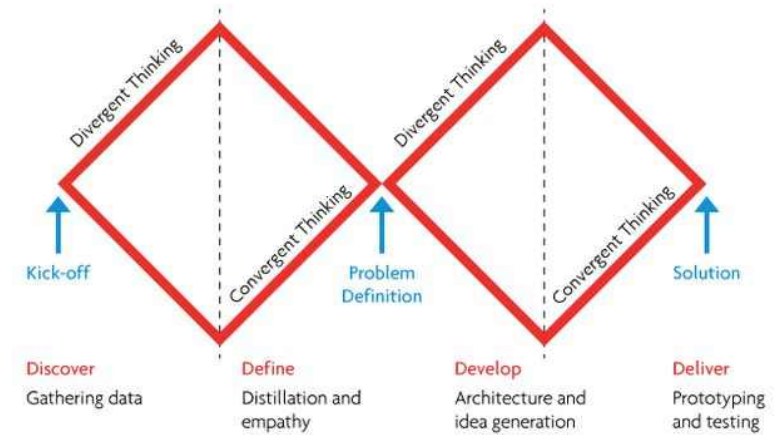
## ■ 기대 효과

- 약품 추천
- 환자 서비스 개선 ( 예약, 재진 예약 등 )
- 의료소비자의 주체적 병원 선택 가능
- 대기시간, 주차시설 확인
- 보험청구 연동 시스템

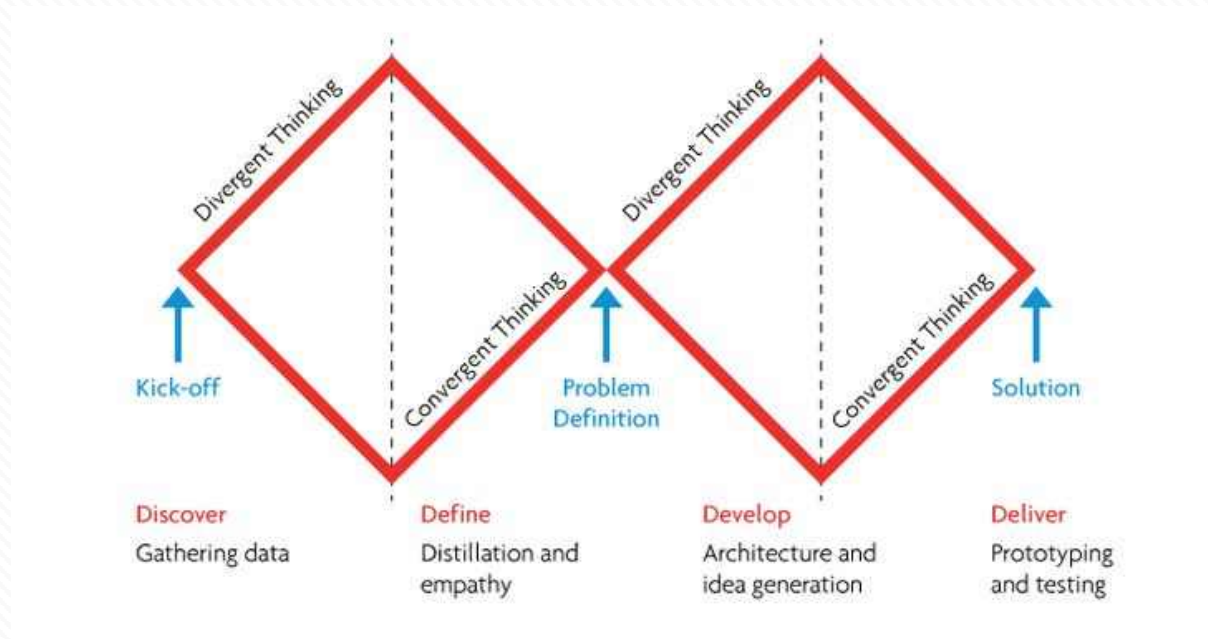


# Dr. User

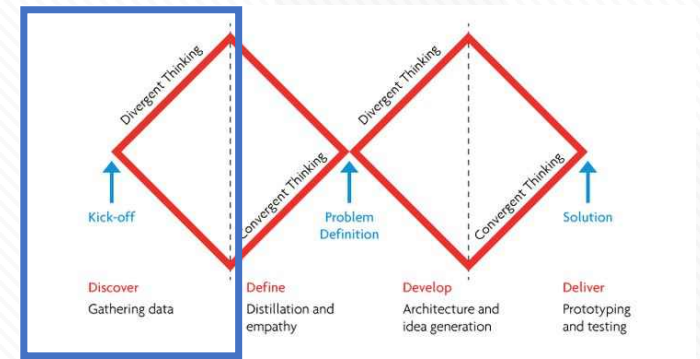
( 의료 통합 서비스 App )



# Contents



# Discover





# Market Analysis

## 1. 예약 불가



## 2. 대기시간 파악 불가



## 3. 타 병원 비교 불가

동네병원의 오진으로 병을 키웠네요. :  
m.blog.naver.com/kangcheolk/220847075979  
2016. 10. 27. - 열흘 가까이 감기로 고생 중이에요. 허리에 잠을 잘 수 없을 정도로 기침이 나오더라고요. 감기  
맹장진단 동네병원에서 장염으로 오진  
m.blog.naver.com/im109876/150157426643  
2013. 1. 23. - 저처럼 동네병원에 다니다 장염으로 오진으로 진행될까 올립니다 열흘 전 우리 아들은 소화  
병원 오진으로 인한 손해배상(?) 청구  
https://www.clien.net/service/board/kin/8423375  
2015. 11. 18. - 제 생각엔, 동네병원 의사가 엑스레이  
술을 제때 못하고 2주가량의 치료기간을 허비했다고

## 4. 동네병원 신뢰성



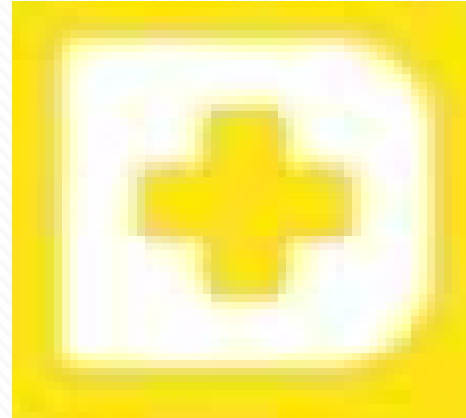


## ■ Bench marking



**Dr.user**

VS



똑닥

1. 환자 수 파악불가
2. 병원 간 비교불가
3. 보험료 청구 연동불가


## Benchmarking



←

정원야식 밥도 안주도

🔗



두루치기 SET

기본

☒ 小

20,000원

☐ 中

25,000원

☐ 大

30,000원

추가선택

1개 선택 가능

☒ 김치찌개+공기밥2 추가

+5,000원

1개 담기

25,000원

예약

📧 알림톡 도착

(배달안내) 고객님의 주문하신 음식이 50분 내에 도착할 예정입니다.

- 주문일시: 4/21 오후 8:51
- 주문번호: B0D700UDRA
- 가게: 마님's 짜글이 돌쇠's 석쇠
- 메뉴: 차돌짜글이
- 배달주소: 부산 부산진구 가야1동


환자 확인

← 배스킨라빈스 부산대연점 🔍

메뉴


정보

리뷰




귀부인  
★★★★★ 지난 주  
배달예정시간보다 훨씬 빠르게 와서 맛있게 먹었어요

도움돼요




타코야키  
★★★★★ 지난 주

도움돼요



ㅋㅋㅋㅋㅋㅋ배달 10분만에 와서 너무 놀랐어요 주문한 타이밍이 잘 맞은건가봐요! 배라 배달은 처음 시켜봤는데 확실히 편해서 좋네요 감사합니다



롯데코시우송

도움돼요

지금은 전화주문만 가능해요

병원 리뷰

## Trend Analysis

[ 귀찮음을 간편함으로 ]

### 머니투데이

## 실손보험금 청구 안하는 이유? 90% "소액이라"

전혜영 기자 2018.10.07. 12:41

(표 6) 실손의료보험금 지급구 요율

구분	요율	보험금 지급			
		수입금액	보험금 지급	시간적 지연	금리 지급 지연
보험	372	90.0	3.4	2.2	1.9
영	188	92.5	3.8	1.6	1.5
여	189	88.4	0.9	2.6	2.5

자료: 보험연구원(2018), "보험소비자 설문조사, 정기요, 순이익

© MoneyToday 실손보험금 청구 안하는 이유? 90%

실손의료보험(이하 실손보험)이 3000만명 이상 가입하며 범국민적 보험이 됐지만 보험금 청구체계는 과거 시장 형성 단계에 머물러 개선이 필요하다는 지적이 제기됐다.

보험연구원은 7일 "실손보험 보험금 청구체계는 피보험자가 건건이 증빙서류를 준비해 청구해야 하는 과거 시장

형성 단계에 도입된 체계 그대로"라며 "현재의 체계는 설계사(52.2%) 대리 청구, 팩스(22.1%), 직접 방문(13.6%) 등 단순 업무에 청구자의 불편과 시간 소요를 초래하고 있다"고 밝혔다.

## Trend Analysis

- 소액 보험료 청구 X
- 병원과 보험회사 간의 연동되는 시스템  
( 차별화, 간편함 )
- 사용자 주위 병원에서도 적용

<

M-Care 똑똑청구

≡

청구할 진료내역

시작일

종료일

2017. 07. 02.

2018. 04. 26.

초기화

조회

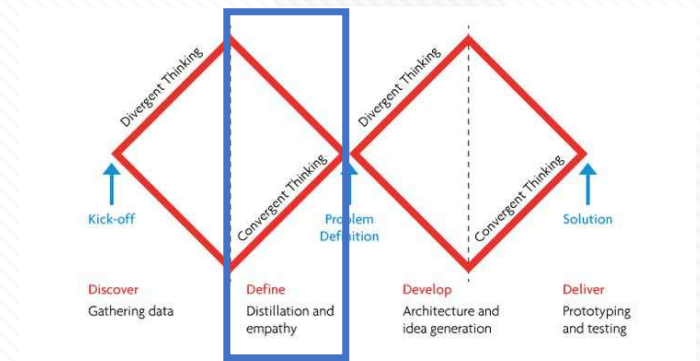
· 사고일 이후 병원(외래) 진료비에 대해서만 청구가 가능합니다.

· 상손병원(외래)의료비 보험금 청구를 위해 병원(외래)진료내역에 대해서만 조회됩니다.

조회결과

진료일자	진료과	진료비	청구여부
2017.11.15	내분비내과	21,682 원	미청구 <input checked="" type="checkbox"/>
2017.11.15	심장내과	296,682 원	미청구 <input type="checkbox"/>
2017.11.15	정형외과	136,275 원	미청구 <input type="checkbox"/>
2017.11.15	정신건강의학과	36,720 원	미청구 <input type="checkbox"/>
2018.02.12	심장내과	64,179 원	미청구 <input checked="" type="checkbox"/>
2018.02.12	정형외과	19,044 원	미청구 <input type="checkbox"/>
2018.03.14	정형외과	11,754 원	미청구 <input type="checkbox"/>

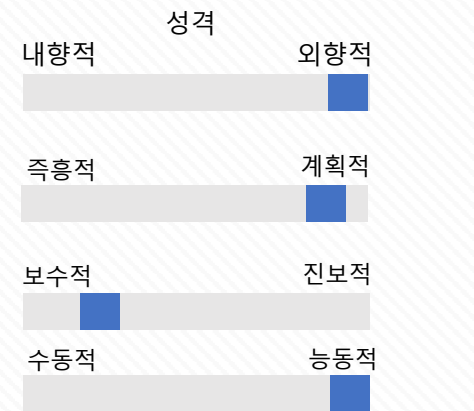
# Define



# Persona



이름 : 구신  
Age : 68  
Work : 농부  
Family : 없음(독거노인)  
Location : 익산,금마  
Character : 잔병치레가 많은 편  
사용자 정의 유형 : 규칙적인 삶을 추구



라이프 스타일

구신 씨는 젊은 나이에 아내를 하늘나라로 보내고 홀로 자식 두 명을 키웠다.

젊은 나이에 낫은일을 마다하지 않고 자식만 바라보며 한평생을 일만 하면서 살았다..

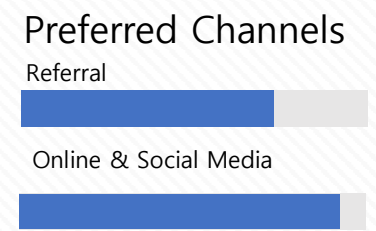
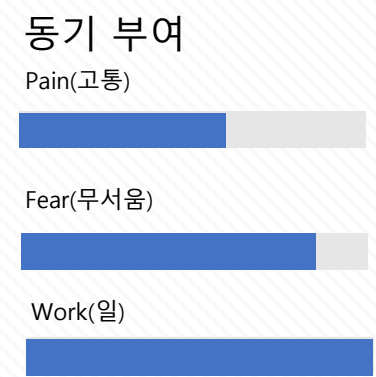
고생을 많이 해 70세가 가까워질수록 잔병치레가 많아져서 약을 달고 산다.

목표

- 쉽게 정보를 얻기를 원함
- 병이 더 커지기 전에 치료를 원함
- 편안한 노후

불만사항

- 영업시간, 영업 날을 파악하기 어려움.
- 병원을 가도 대기시간을 알 수 없어 기다리는 시간이 많음.
- 보험 처리 하는법이 번거로워 안하는 경우가 많음.

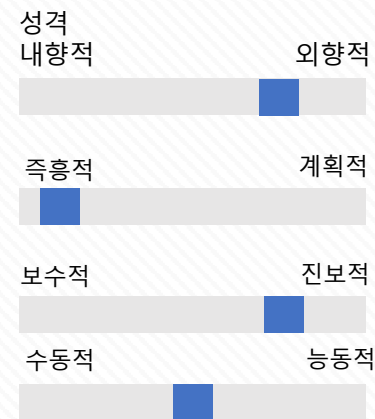




# Persona



이름 : 임시완  
Age : 32  
Work : LH 한국토지주택공사 / 사원  
Family : 독거  
Location : 진주, 가좌동  
Character : 잘 다치거나 아프지 않는 편  
사용자 정의 유형 : 평범함 / 편안한 삶



## 라이프 스타일

임시완씨는 4년제 대학을 나왔고 군대도 다녀와 열심히 준비하여 취업에 성공했다.

평소에 건강해서 군대도 잘 다녀오고 잘 다치거나 아프지 않아서 병원에 잘 가지 않는다.

## 목표

- 바쁜 직장생활 중 빠른 치료
- 간편한 보험료 청구
- 객관적인 정보를 얻기 원함

## 불만사항

- 주변 병원을 파악하고 어느 병원이 잘하는지 찾기 어려움
- 병원을 잘 가지 않아 보험처리하기 귀찮고 번거로움
- 바빠서 병원 대기시간을 확인하고 예약하기 힘들

## 동기 부여

Pain(고통)



Fear(무서움)



Child(자식)



## Preferred Channels

Traditional Ads



The Television Commercial



Professional Care





## Task analysis



## Task analysis

직장인과 노인들이 보다 편리하고  
믿을 수 있는 병원을 이용

직접 병원을 다녀보면서 비교해보기

주민들에게 병원 후기듣기

병원을 가서 대기시간 파악하기

병원 진료 후 보험 처리하기

가까운 병원부터 차례대로 다니면서  
비교

환자들에게 각 병원에 대해 설문조사

예약 없이 병원을 방문해 병원 진료  
대기

진료 후 보험사에 방문해 영수증  
제출

인터넷을 통해 알아본 후 비교

블로그 후기를 통해 병원 파악

직접 전화를 하여 대기시간 파악

보험회사 직원이 방문 후 보험 처리

진료를 받고 나온 환자에게 물어보기

영수증 파일을 첨부하여 인터넷으로  
보험 처리

## Task scenario description

### 소비자의 소리

- "이 병원이 믿을 만한 곳인지 알고 싶어요"
- "기왕이면 좀 더 가깝고 치료도 잘하는 곳에서 진료 받고 싶어요"
- "나이를 먹어서 병원에 자주 가게 되는데 예약으로 빨리 빨리 진료 받고 싶어요"
- "이 병원은 정말 별로였어요 다른 피해가 나오면 안돼요"



### 요구사항

- 병원의 신뢰성 요구
- 타 병원과의 거리 비교 및 상대적으로 원활한 치료
- 잦은 병원 진료로 가능한 빠른 업무처리
- 2차 피해의 최소화

## Task scenario description

### 소비자의 소리

- “의료진이 믿을 만한 분인지 알고 싶어요”
- “예약부터 보험처리 가지 간편하게 하고 싶어요”
- “타 병원과 비교해서 저렴한 곳이거나 포인트 적립 제도가 있으면 좋겠어요”
- “시간이 많이 부족해요 뭐든 신속하게 처리 하고 싶어요”



### 요구사항

- 의료진의 신뢰성 요구
- 예약,보험 처리 등 간편함 요구
- 보다 저렴한 병원을 이용하며 추가적인 이벤트 제도도 필요
- 모든 업무 처리의 신속함

## Task scenario description

### 요구사항

- 병원의 신뢰성 요구
- 타 병원과의 거리 비교 및 상대적으로 원활한 치료
- 잦은 병원 진료로 가능한 빠른 업무처리
- 2차 피해의 최소화



### 기능

- 병원 상태와 의료진 및 환자 상태 공개
- GPS를 이용한 거리 비교
- 어플 하나로 예약 보험 처리 통합
- 병원 후기 댓글작성

## Task scenario description

### 요구사항

- 의료진의 신뢰성 요구
- 예약,보험 처리 등 간편함 요구
- 보다 저렴한 병원을 이용하며 추가적인 이벤트 제도도 필요
- 모든 업무 처리의 신속함



### 기능

- 후기 작성과 의료진 명단 공개
- 예약과 보험처리 통합화
- 상대적으로 저렴한 병원 이용, 예약으로 인한 이벤트 제도 도입
- 대기 시간 파악

## ■ 친화도법

"보험처리가  
복잡하고  
힘든거 같아요"

"손님이 많은 곳  
은 기다리기 너무  
힘들어요"

"병원에도  
포인트 제도가  
있으면 좋겠어  
요"

"고객들의 소리  
를 듣고 싶어요"

"어떤 전문 병원  
이고 전문의가  
있는지 궁금해  
요"

"시스템이 통합적  
으로 되어 있어서  
한번에 해결 할 수  
있으면 좋겠어요"

"혹시 돌팔이 의  
사가 있는 건 아  
닌지 의심 될 때  
가 있어요"

"나이를 먹어서  
그런지 통증이  
찾아서 병원에 자  
주 가게 돼요"

"다쳤을 때 바로  
병원에 가서 치  
료받고 싶어요"

"예약이 힘든 거  
같아요 어플이  
있으면 편리할  
거 같아요"

"직장인이라  
병원 가기도 귀  
찮고 시간이 없  
어요"

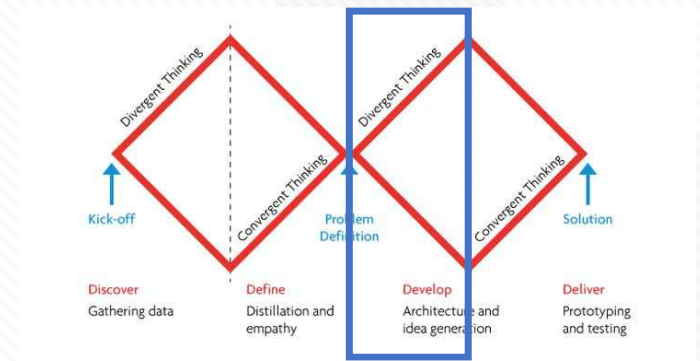
"병원간에 위치를  
파악해서 가까운  
곳에서 진료하고  
싶어요"



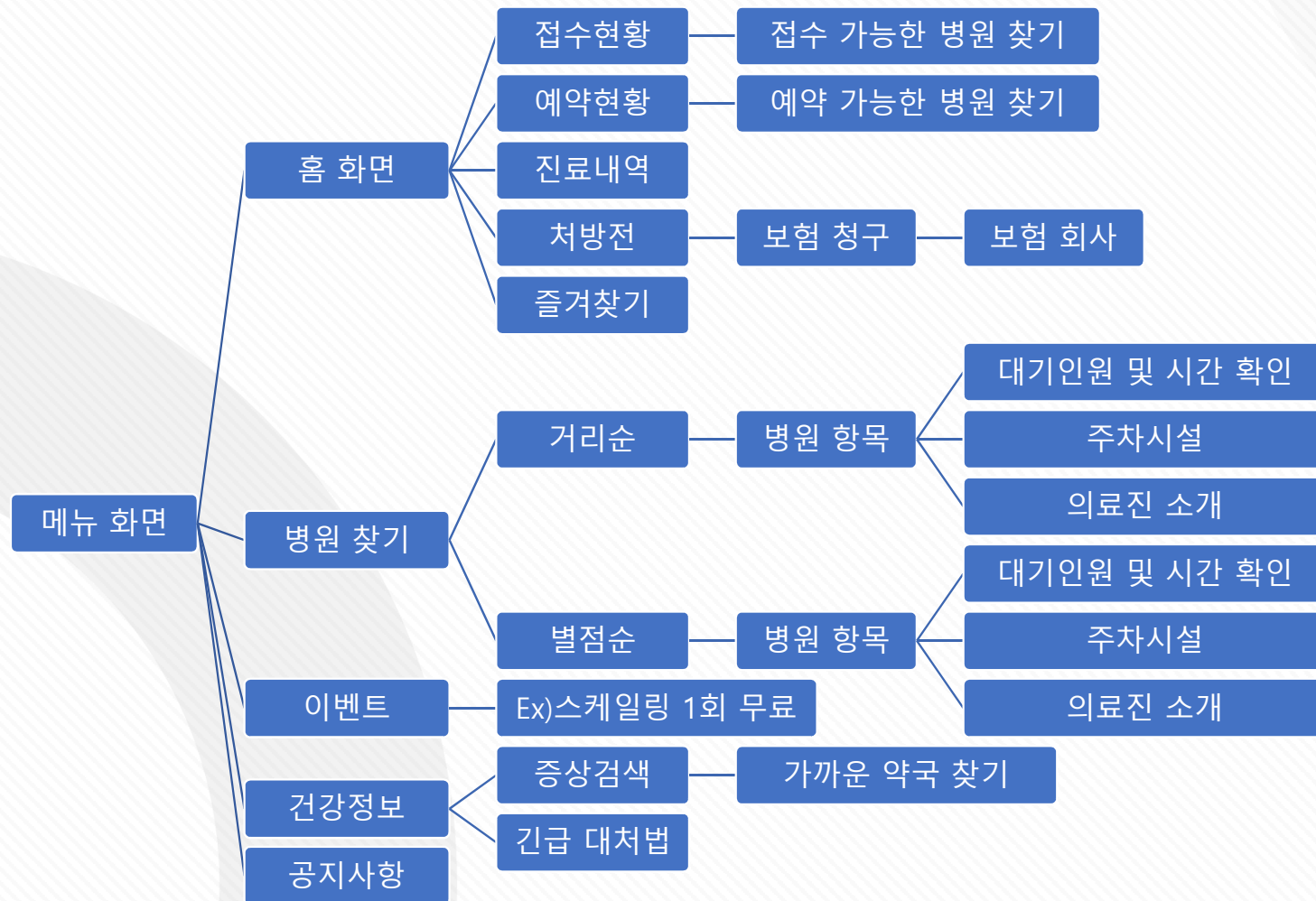
## ■ 친화도법

객관성	편리함	비용 절감	시간 절약
의사의 실력	통합 시스템	보험 처리	바쁜 일상
많은 정보	잡은 통증	포인트 적립	즉각적 치료
병원 비교	예약 시스템		위치
고객 후기			

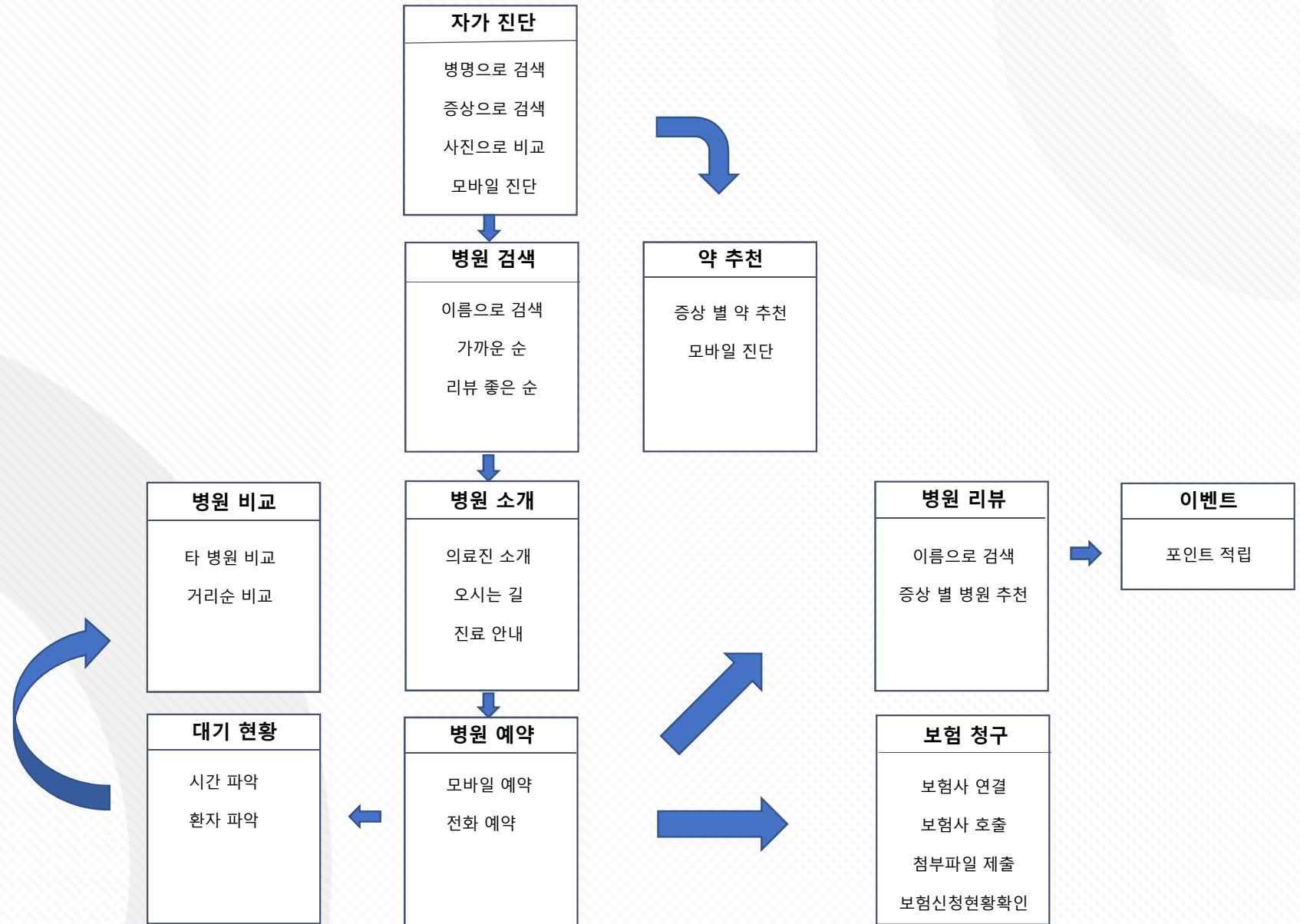
# Develop



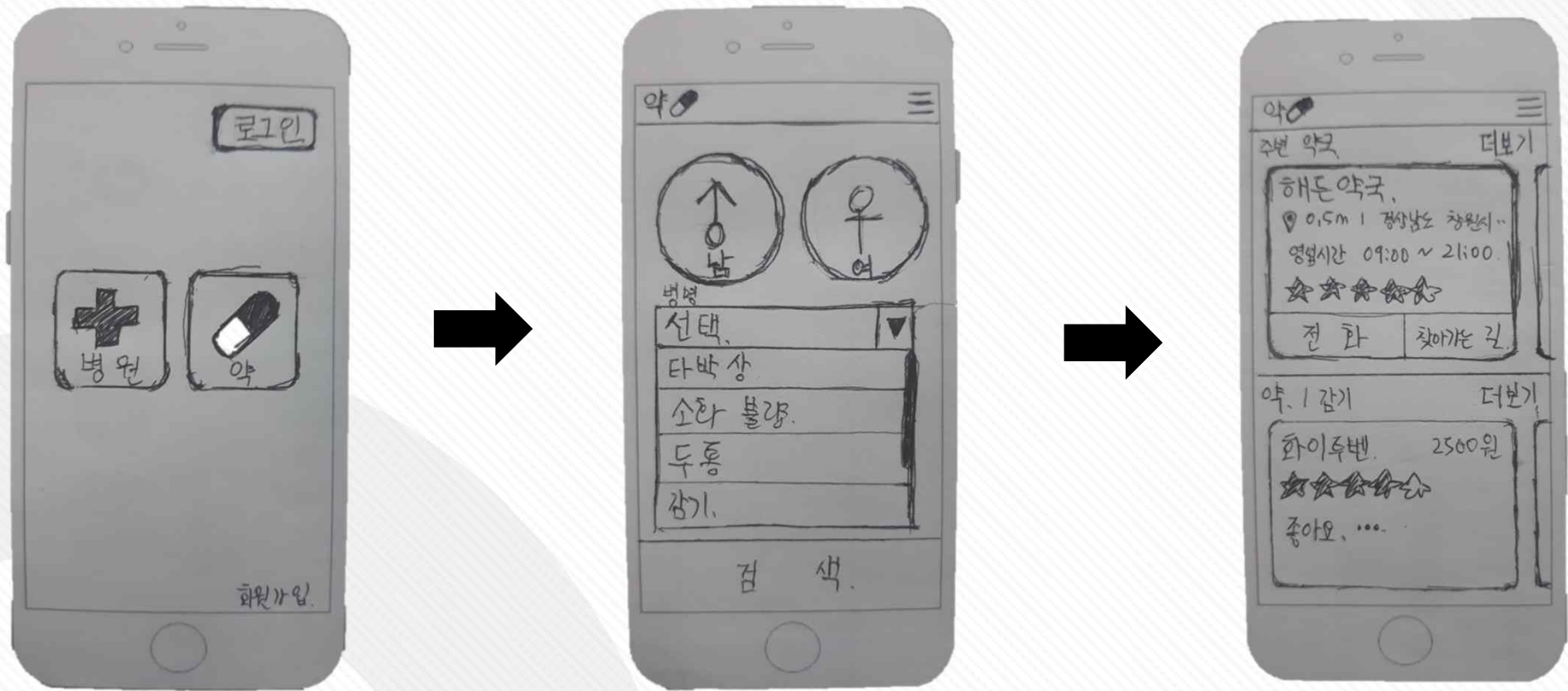
# Information Architecture



## Story board



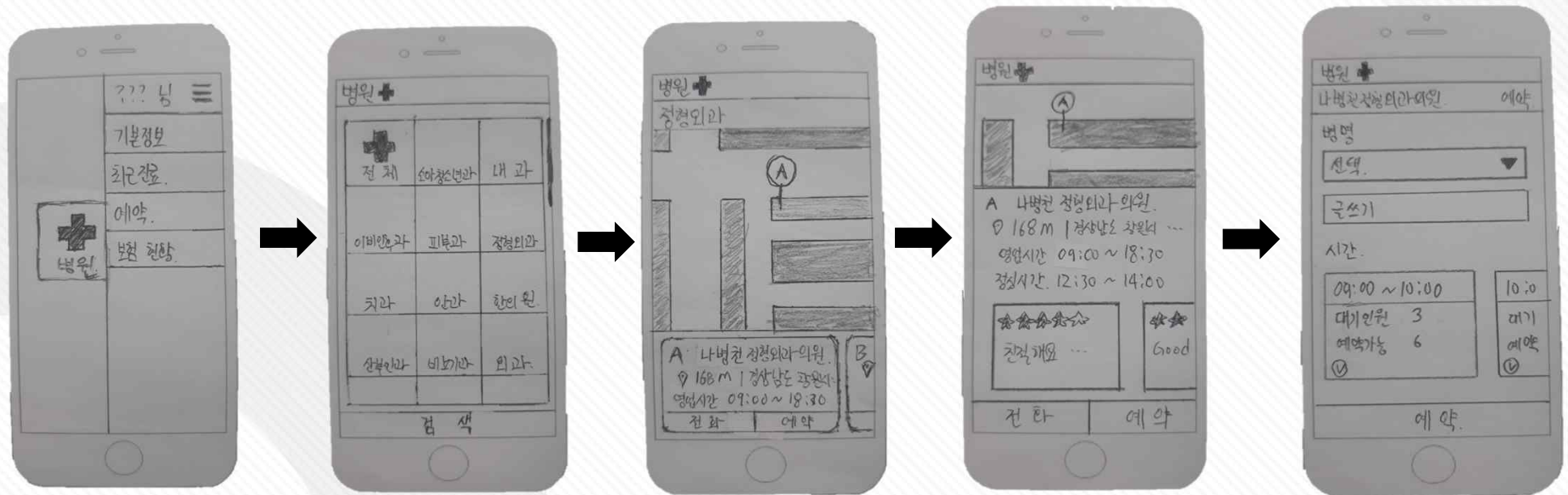
## Wire frame



## Wire frame

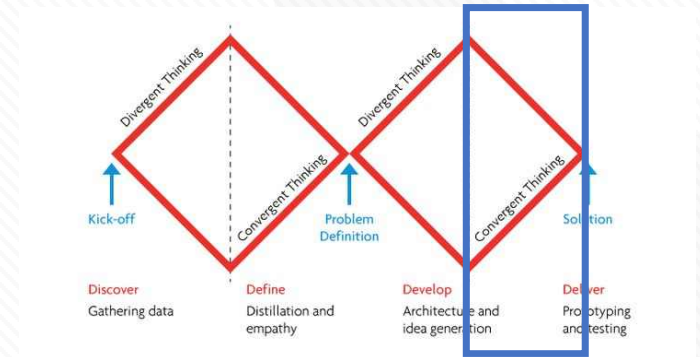


## Wire frame





# 향후 계획



## ■ 향후계획(6월)

<div> <div>오늘</div> <div>&lt; &gt; 2019년 6월</div> <div> <div>🔍</div> <div>?</div> <div>⚙️</div> <div>📅</div> <div>⌵</div> </div> </div>						
일 26	월 27	화 28	수 29	목 30	금 31	토 6월 1일
2	3	4 스토리보드 와이어프레임 발표	5	6 연휴	7	8
9	10	11 프로토타이핑 구상 회의	12	13	14	15
16	17	18 프로토타이핑 회의	19	20	21 회의	22 최종보고서 제출
23	24	25	26	27	28	29
30	7월 1일	2	3	4	5	6

## ■ 향후계획(최종)

 앱운영 **앱제작** 도우미

스윙2 ...

⊕ 앱 추가 제작 ⓘ

🇰🇷 앱제작 마법사 ⓘ

\* 앱 업데이트 이용방법 ⓘ

\* 튜토리얼

앱 제작 / 앱 제작 마법사

🏠 앱 기본정보

👁 디자인 테마

☰ 페이지 메뉴

⚙ 고급설정

📱 앱 제작 요청 ⓘ

19-05-19 10:14 일시 저장완료

저장

앱 아이디 \* ⓘ 앱 고유 식별자로 최초 설정 후 변경할 수 없습니다. 영문,숫자 사용 7~21자 입력가능

kkskkr23


중복확인

사용가능한 앱 아이디 입니다.

앱 이름 \* ⓘ 앱 설치화면, 앱 목록, 마켓에서 보여지는 이름입니다. 2~20자 입력가능(특수문자 불가)

Dr.User

앱 아이콘 \* ⓘ 앱 대표 아이콘 이미지입니다. 1024x1024px 사이즈를 권장합니다. ⓘ



새 창으로 미리보기

PC 용 브라우저에서 보여지는 화면일 경우 실제와 조금 상이할 수 있습니다.





Q & A

---