



전문 자격증 어플리케이션

김민지 오성예 이해원 장다인



CONTENTS

01 Discover

- 경쟁분석
- 설문조사

02 Define

- 가상고객설정

03 Develop

- TaskAnalysis
- FunctionAnalysis
- Storyboard
- Wire-Frame
- Prototyping



01

Discover

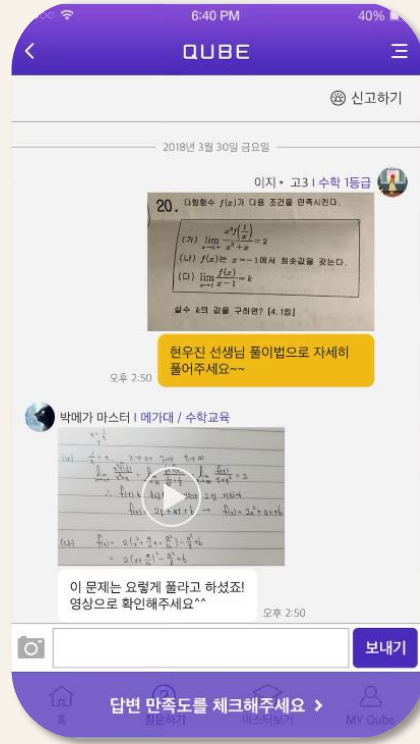


01 Discover : 경쟁분석 QUBE - 제공 기능

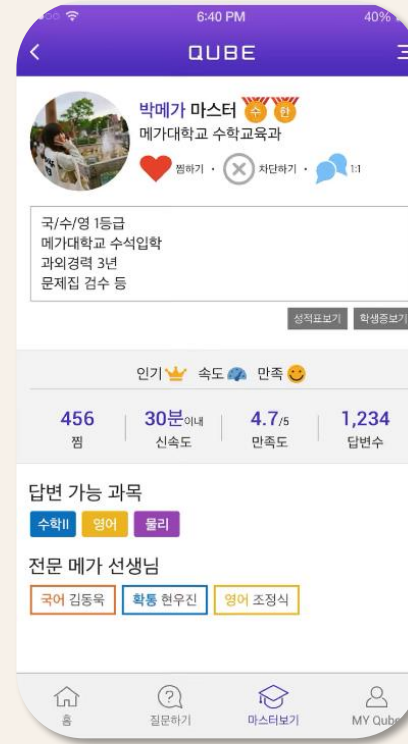


메가스터디 질의/응답 어플
QUBE

서비스 대상
수험생



✓ 1:1 질의응답



✓ 답변자 스펙 제공



✓ 관련 정보 콘텐츠 제공



01 Discover : 경쟁분석 QUBE - 차별화 포인트

질문권

QUBE 무료 체험

QUBE 서비스 가입하면 누구나!

질문권 3Q 무료 제공

※ 스토어에서 앱을 다운로드하고 메가스터디 ID로 서비스 가입을 해주세요.

※ QUBE 질문 이용권은 ID당 18시간 제공되며, QUBE 서비스 가입 시 자동 발급됩니다.

질문권 3Q

단과 수강생 특별 혜택

단과 강좌를 수강중인 회원 모두!

매월 질문권 32Q 무료 제공

(매주 8Q 자동 지급)

※ QUBE 질문 이용권은 단과 구매 회원에게 QUBE 서비스 가입완료 즉시 자동 발급됩니다.

※ QUBE 질문 이용권은 매주 월요일 5시에 자동 발급되며, 매주 발급된 Q는 일요일 밤 12시에 소멸됩니다.

※ 단과 강좌 수강기간이 종료된 이후에는 Q가 발급되지 않습니다.

매월

질문권 32Q

메가패스 수강생 특별 혜택

메가패스 수강중인 회원 모두!

매월 질문권 80Q 무료 제공

(매주 20Q 자동 지급)

※ QUBE 질문 이용권은 메가패스를 구매한 회원에게 QUBE 서비스 가입완료 즉시 자동 발급됩니다.

※ QUBE 질문 이용권은 매주 월요일 0시에 자동 발급되며, 매주 발급된 Q는 일요일 밤 12시에 소멸됩니다.

※ 메가패스 이용기간이 종료된 이후에는 Q가 발급되지 않습니다.

매월

질문권 80Q

유료 질문권을 통해 질문 가능
(메가스터디 수강생 질문권 무료 제공)

기프티콘, 태블릿 등 다양한 이벤트

기프티콘 이벤트

EVENT

방학 동안 매일 큐브하고
태블릿 받자!

큐브 신규 가입 시 복권 1개 +
질문할 때마다 매일 복권 1개씩 추가 증정!
갤럭시 탭과 간식 당첨의 행운을 놓치지 마세요

이벤트 기간

2020년 1월 2일(목) ~ 2020년 1월 15일(수)



질문 평가 후 추가 대화 불가능

무성의하고, 부정확한 답변

가로모드 지원X



01 Discover : 경쟁분석 앤서 - 제공 기능



전과목 문제풀이 앱
앤서

서비스 대상
대학생/수험생



✓ 질의응답



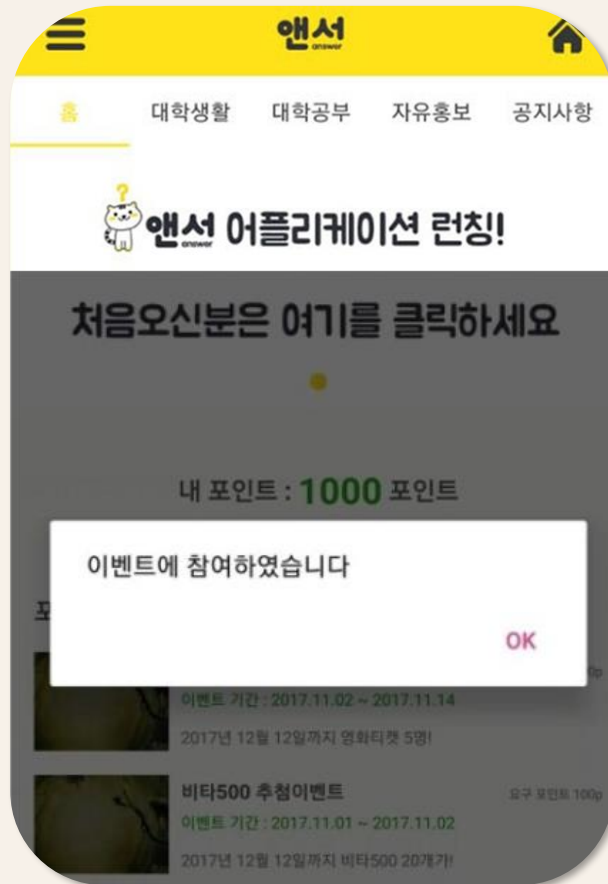
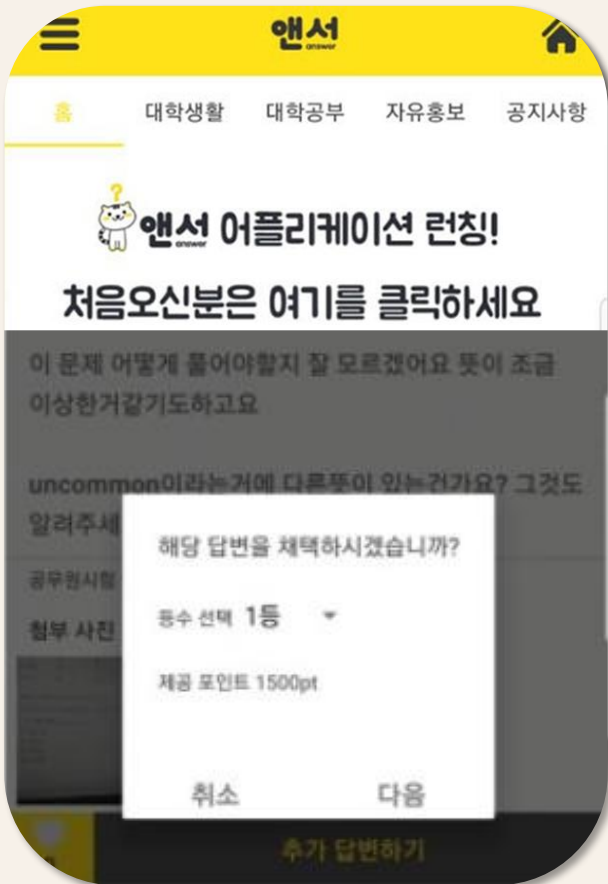
✓ 관련 정보 콘텐츠 제공



01 Discover : 경쟁분석

앤서 - 차별화 포인트/불편사항

답변 포인트



각종 이벤트에 참여할 수 있는
답변 포인트

봉사시간

일정기간 활동 시
사회봉사시간 수료증 수여

불편사항

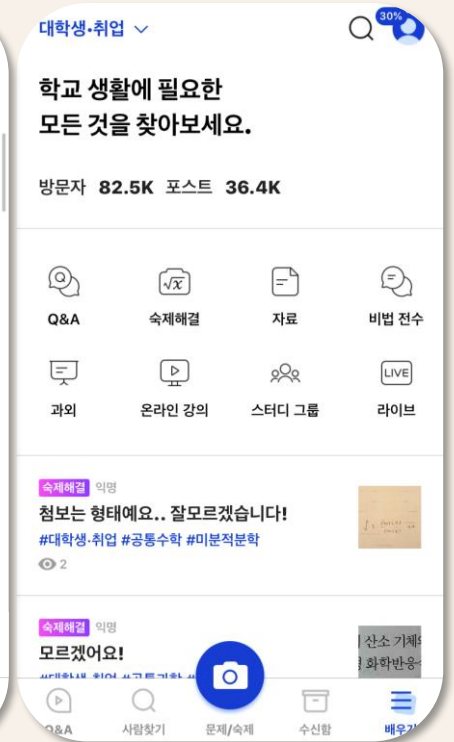
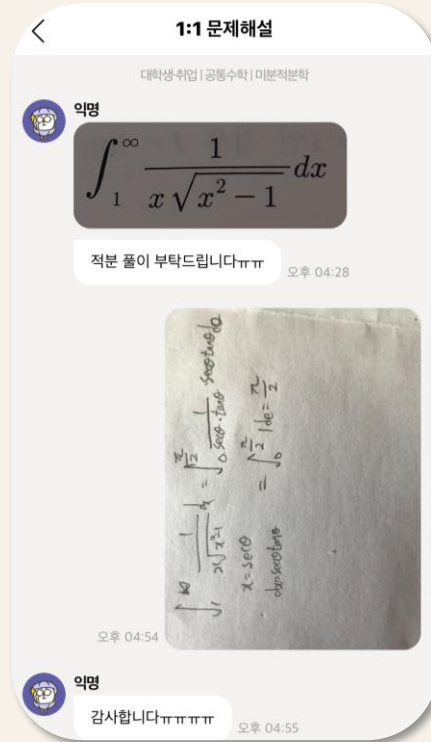
IOS 서비스 지원X

01 Discover : 경쟁분석 커넥츠Q&A - 제공 기능



전과목 문제풀이앱
커넥츠 Q&A

서비스 대상
누구나



✓ 1:1 질의응답

✓ 답변자 스펙 제공

✓ 스터디 그룹, 멘토링

✓ 광범위한 콘텐츠 제공



01 Discover : 경쟁분석 커넥츠Q&A - 차별화 포인트

사진 질문

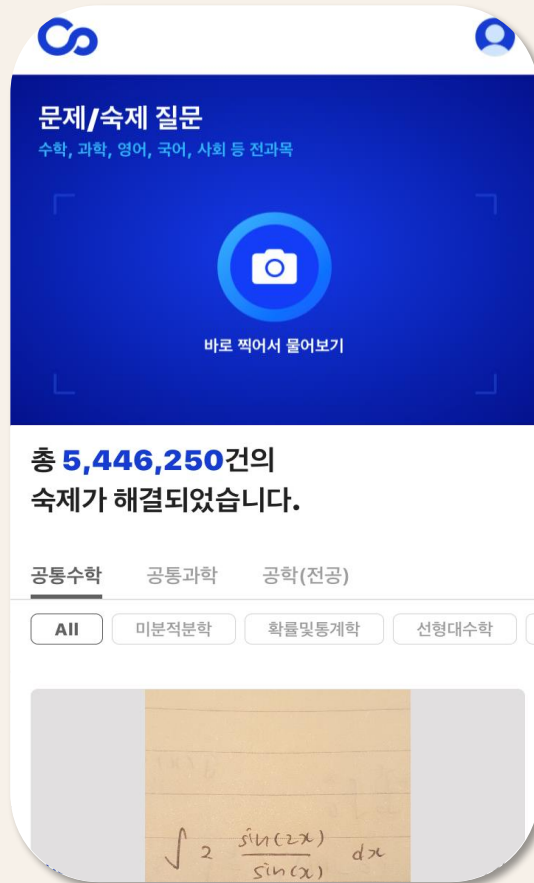
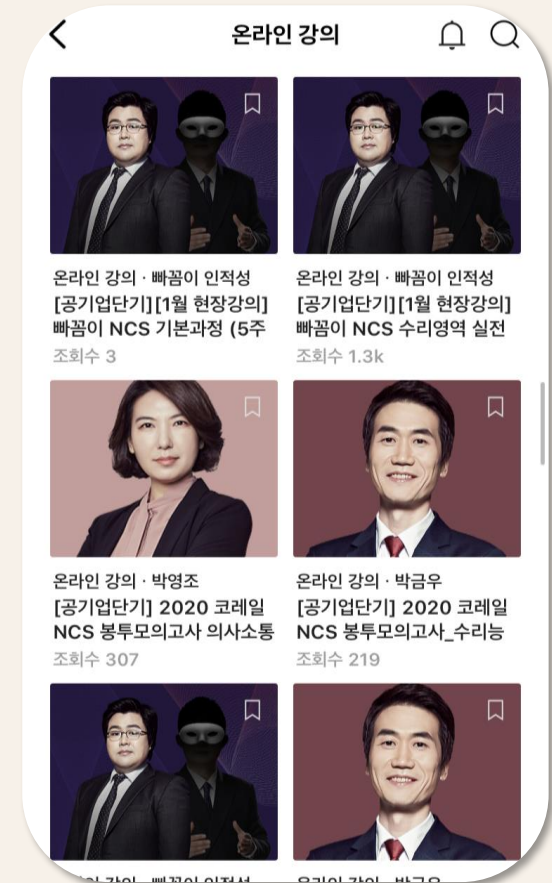


사진 찍어서 질문하는
포토 Q&A 문제풀이

질문권/코인 결제 없이
무료 질문 가능

멤버십 가입 시 강의 제공

멤버십 강의



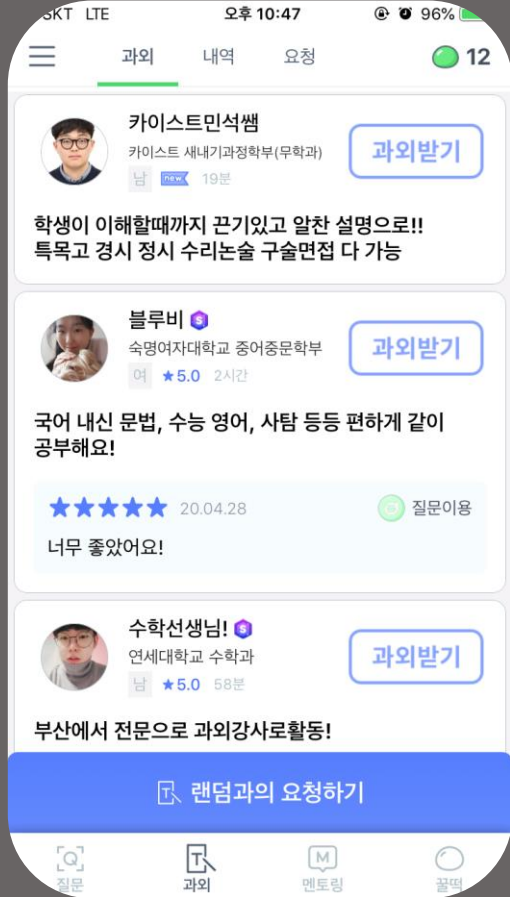


자격증 카테고리는 타인의 문제 질문 비교
및 한 눈에 볼 수 있는 기능X

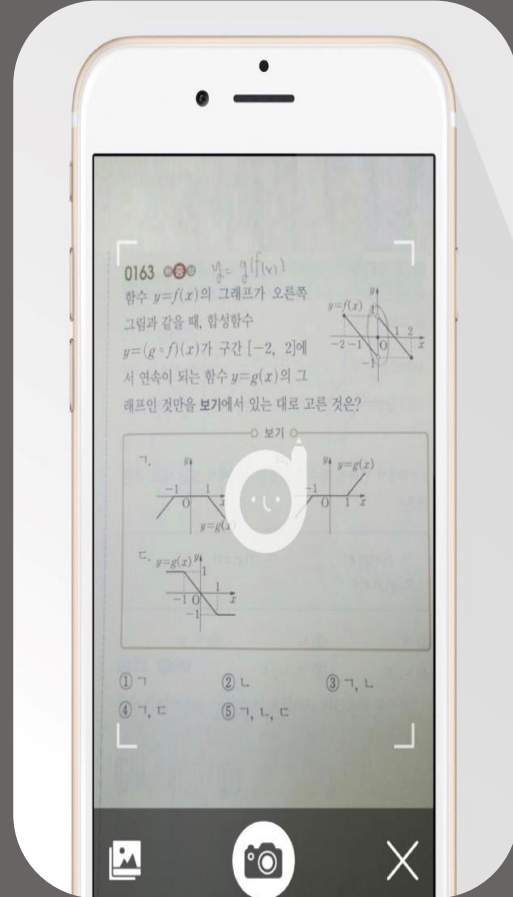
직관적이지 못한 UI

오류가 자주 발생

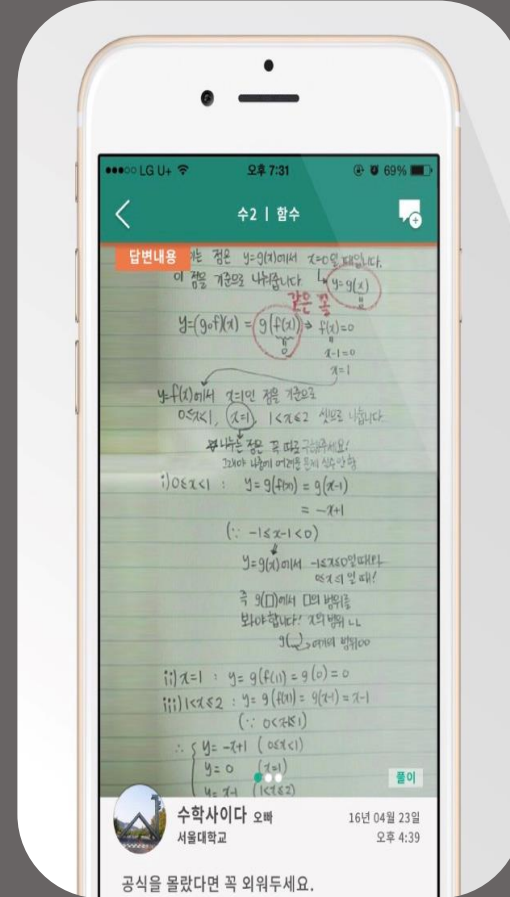
01 Discover : 경쟁분석 오누이 어플리케이션



01. 답변자의스펙제공



02. 사진으로 질문하기

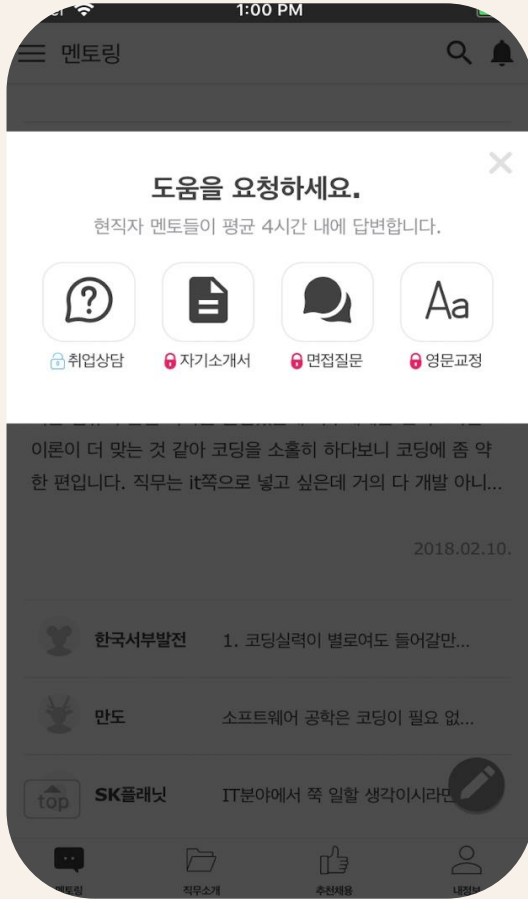


03. 1:1 질의응답



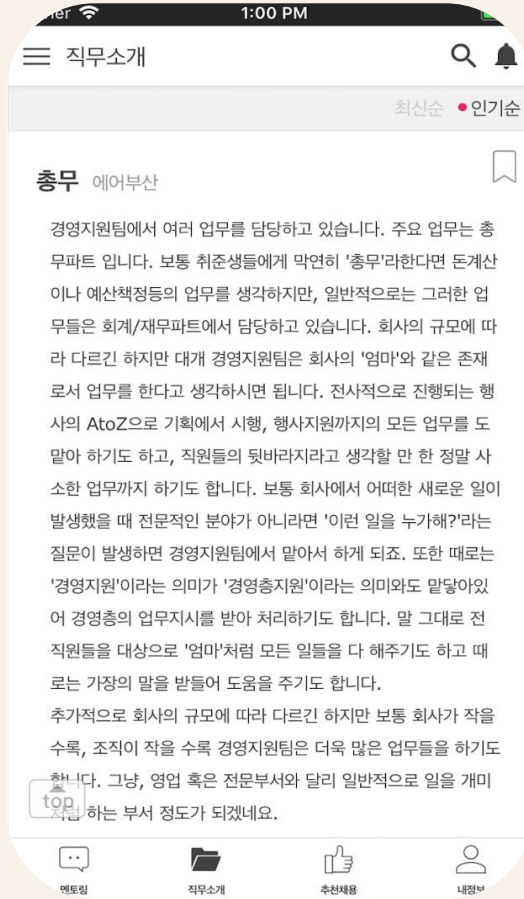
04. 재질문방제공

01 Discover : 경쟁분석 코멘토 어플리케이션



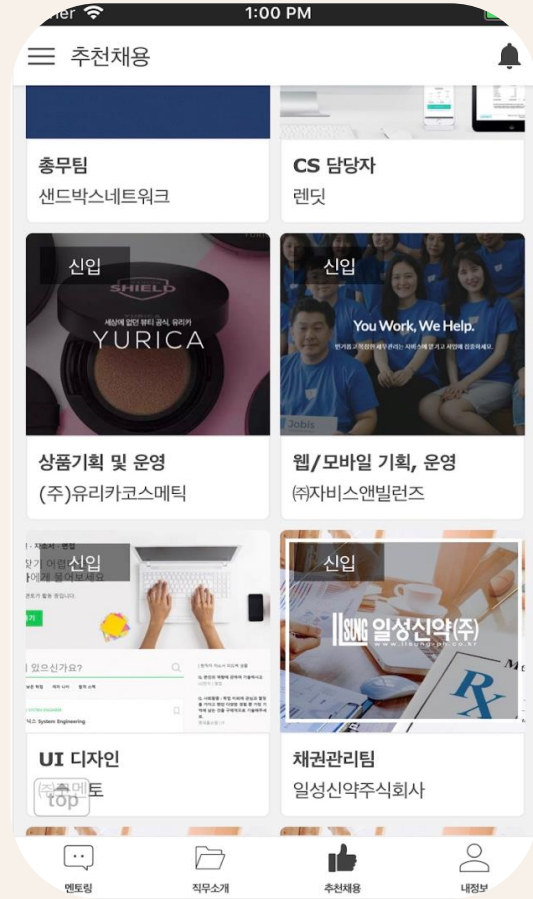
✓ 취업멘토링 가능

현직자들에게 多:1로 멘토링



✓ 관련정보제공

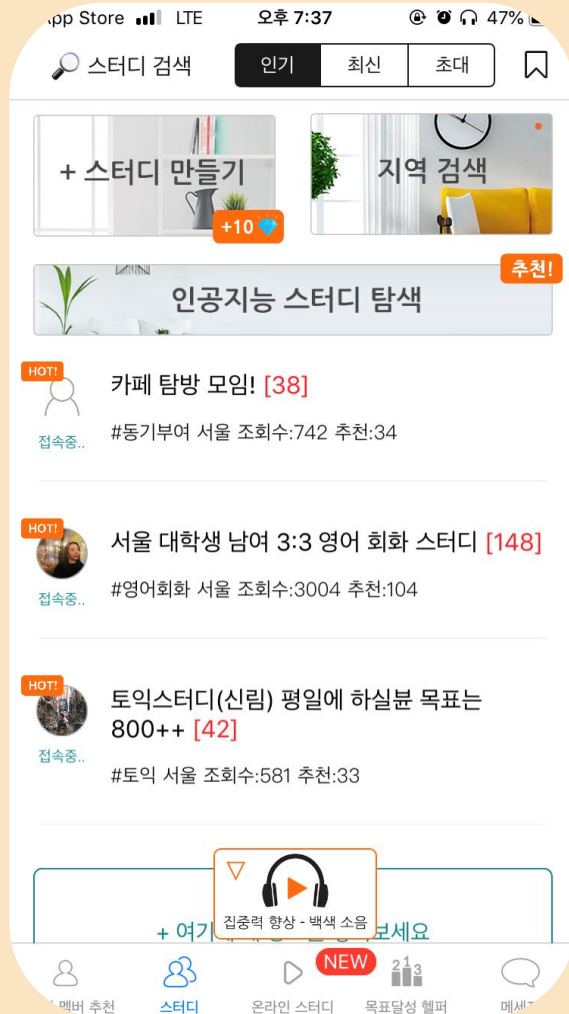
직무소개, 자소서, 면접질문 등



✓ 추천채용

이력서등록시
자신에게 맞는 기업추천

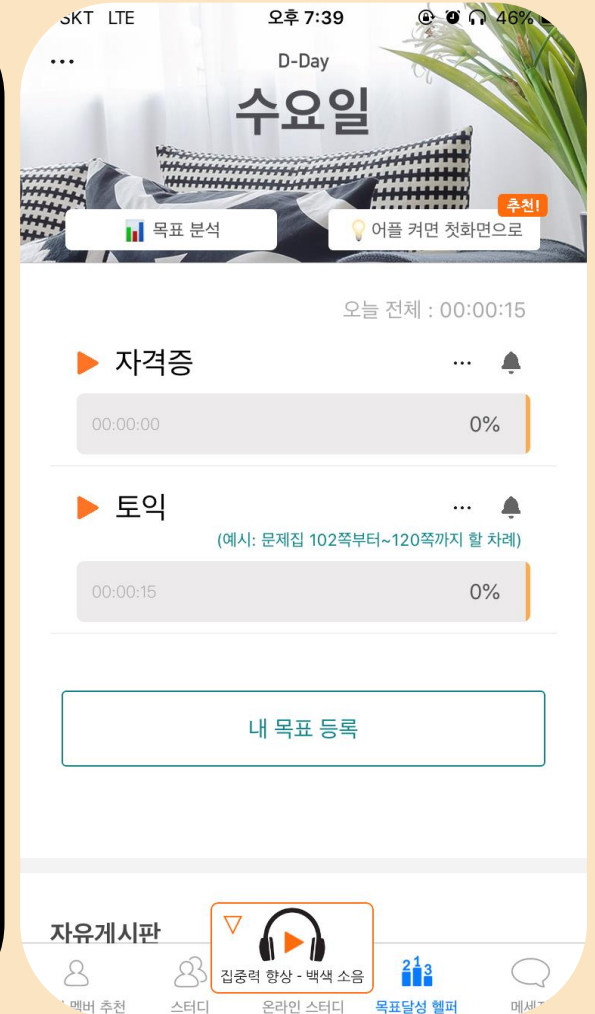
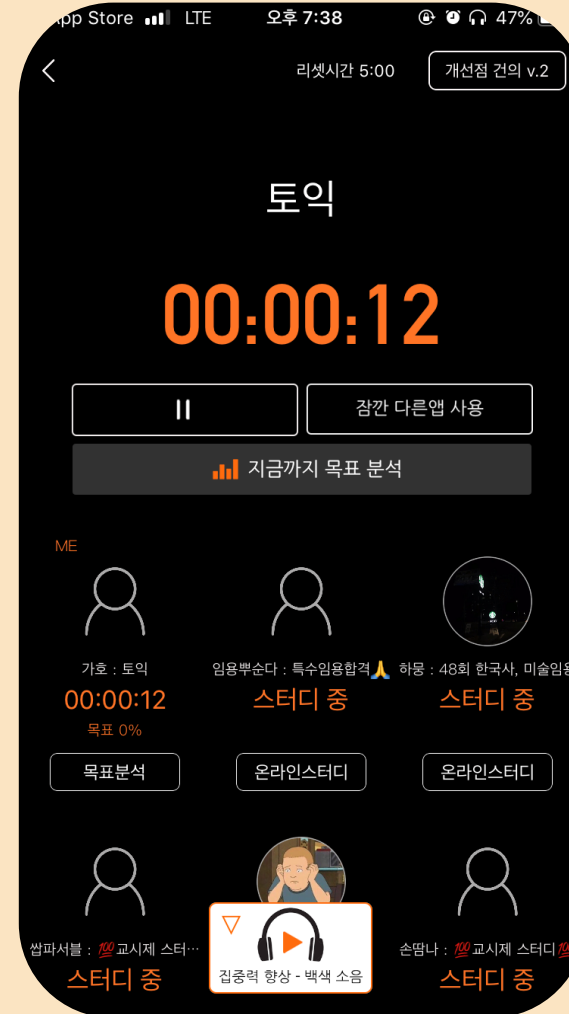
01 Discover : 경쟁분석 스터디 메이트 어플리케이션



#스터디모임기능
인공지능기술로부터
개인맞춤스터디모임추천

#공부시간측정기능
실시간공부중인회원들과
함께공부하는시스템

#스터디자동분석플래너
진도체크및목표도달정도를
실시간자동분석



01 Discover : 경쟁분석
한국사비법노트

문제 제공

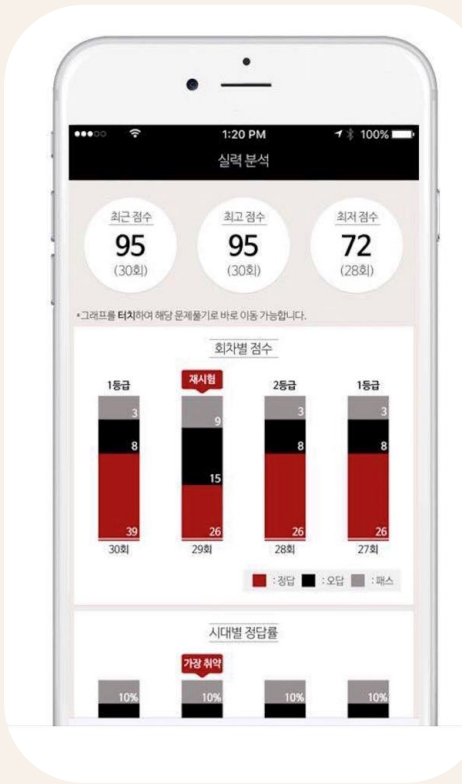


체계적인분류법에의해
분류된문제들제공

개인맞춤서비스



시험 점수를분석하여
합격여부안내



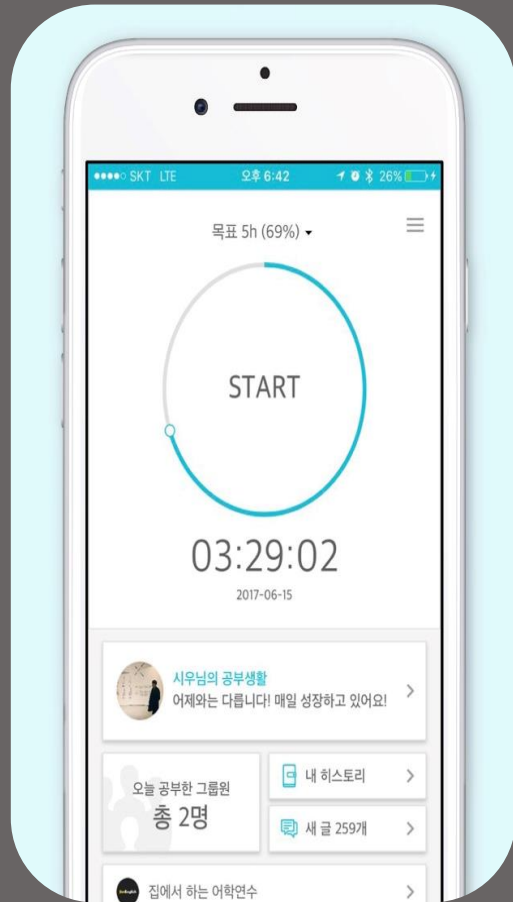
시험 결과를통해
약점을다각도로분석

정보 공유

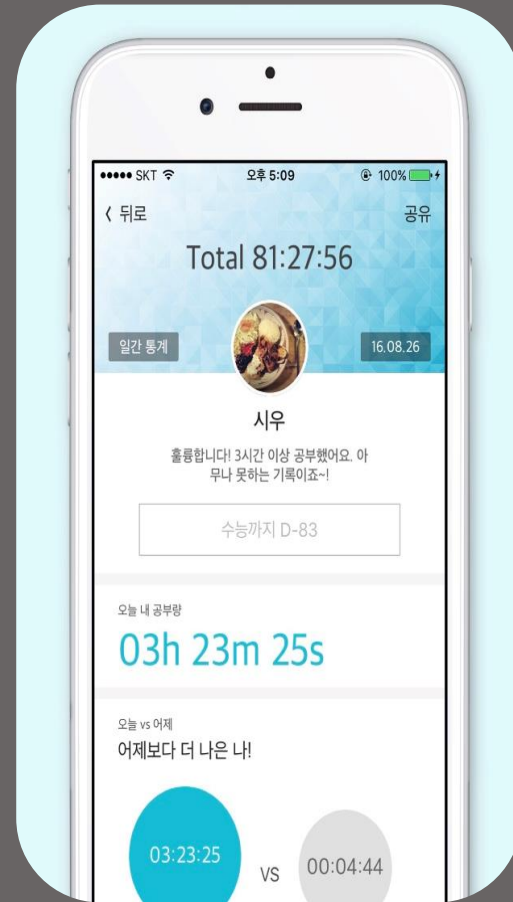


각각의유형별로
핵심노하우제공

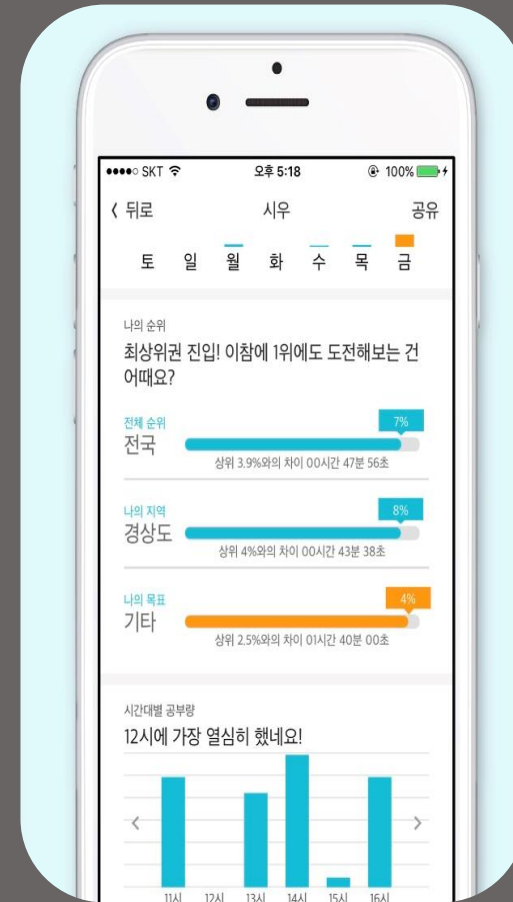
01 Discover : 경쟁분석 스터디헬퍼 어플리케이션



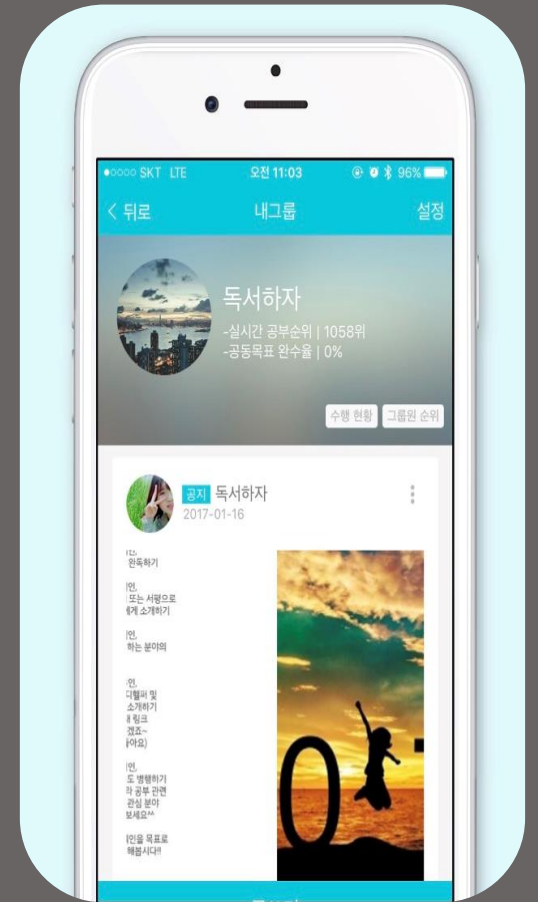
01. 공부시간 측정



02. 일간/주간/월간
통계 및 분석



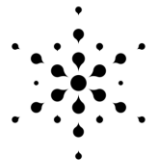
03. 전국/거주지역/공부목표
비교통계



04. 스터디 그룹



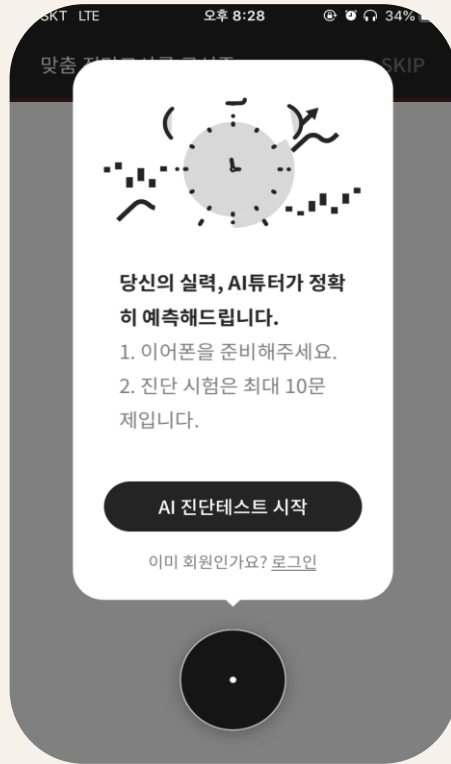
01 Discover : 경쟁분석 산타토익 어플리케이션



SANTA TOEIC

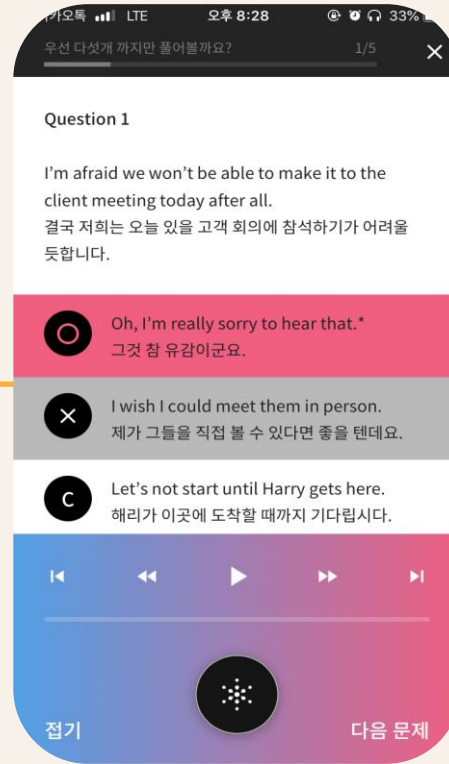
토익공부어플리케이션
산타토익

서비스대상
➔누구나



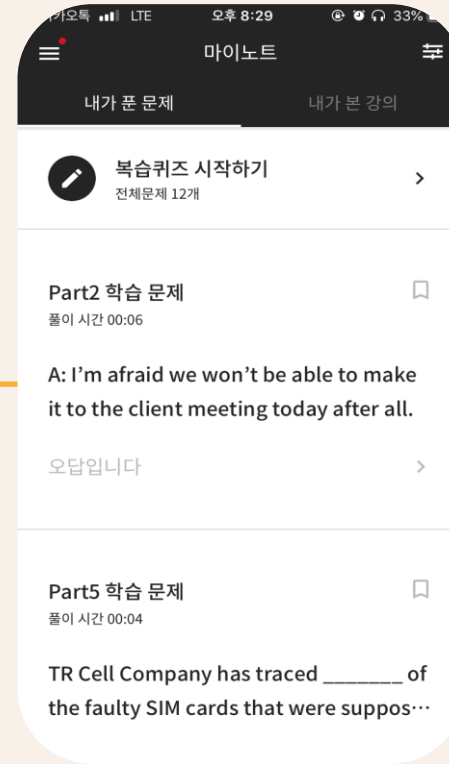
01. 진단테스트

AI기능으로예상점수예측



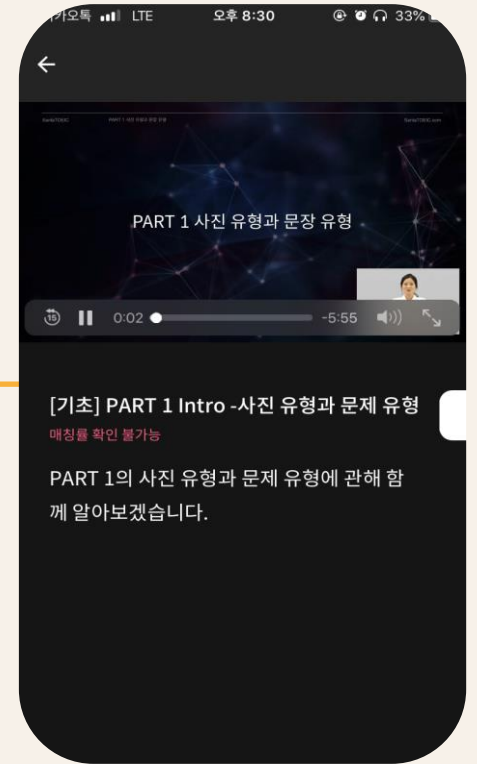
02. 문제 제공

개인맞춤문제제공



03. 오답노트

나만의오답&복습노트만들기



04. 강의제공

취약유형에따라
맞춤강의제공

01 Discover : 경쟁분석
기출문제 어플리케이션



기출문제어플리케이션
기출문제

서비스대상
➔ 취준생



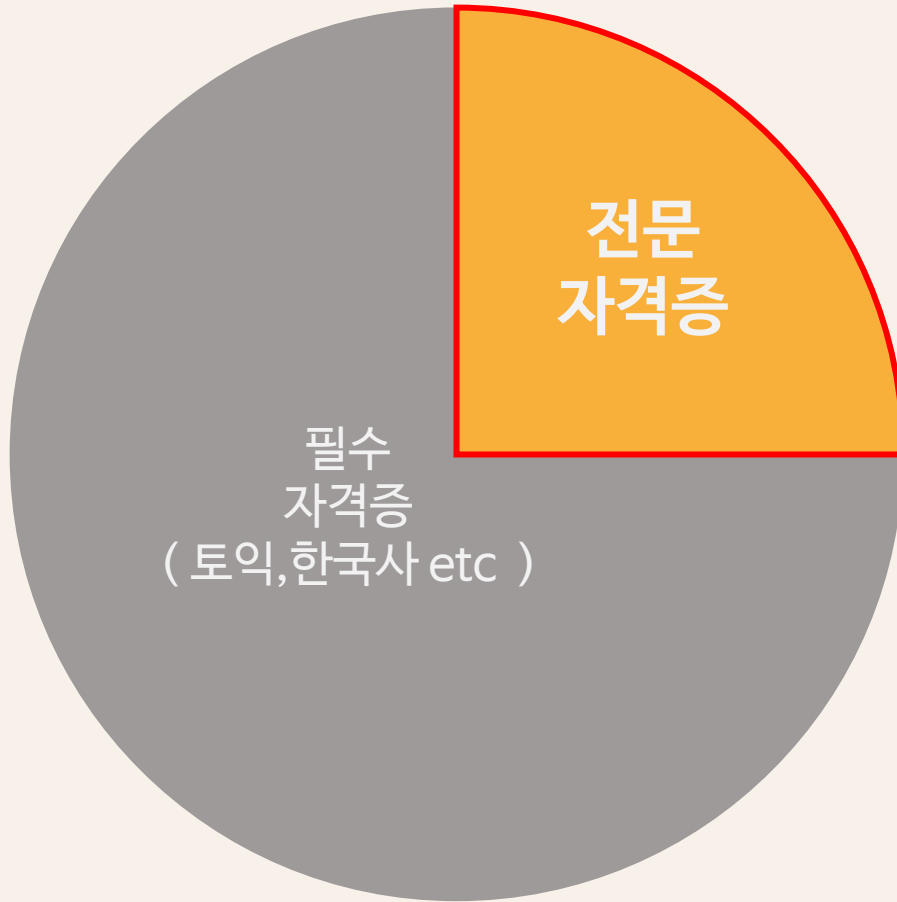
01. 문제제공

기능사●기능●공무원
관련기출모음



02. 결과분석

점수결과분석



“ 전문 자격증에 집중 ”

기존에 필수자격증에 대한 서비스와 정보는
다양하게 출시되어 있지만,
그 외의 기능사·기사 등
전문자격증에 대한 서비스와 정보는 많지 않음

01 Discover : 설문조사

설문조사 순서



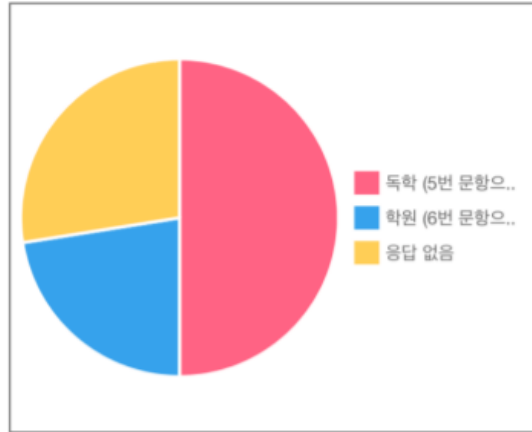


01 Discover : 설문조사 설문조사 결과

4-1. 귀하는 어떤 방식으로 자격증 취득 준비를 하였습니다니까?

숨기기 취소

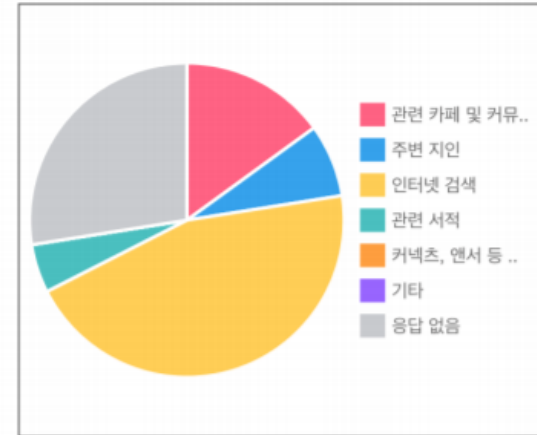
정렬 초기화



5. 취득 준비 과정에서 모르는 문제가 생길 시 어떻게 해결하십니까?

숨기기 취소

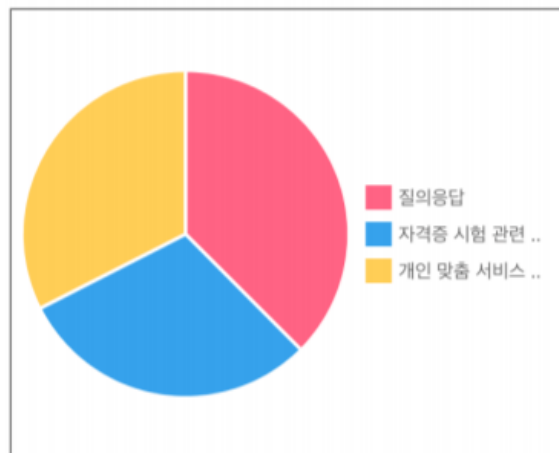
정렬 초기화



8. 자격증 어플리케이션이 개발 된다면 가장 유용하게 쓸 것 같은 기능은 무엇입니까?

숨기기 취소

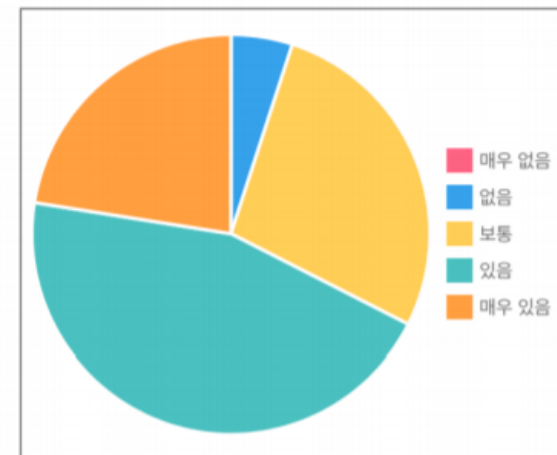
정렬 초기화



7. 자격증 어플리케이션 개발 시 사용 할 의향이 있습니까?

숨기기 취소

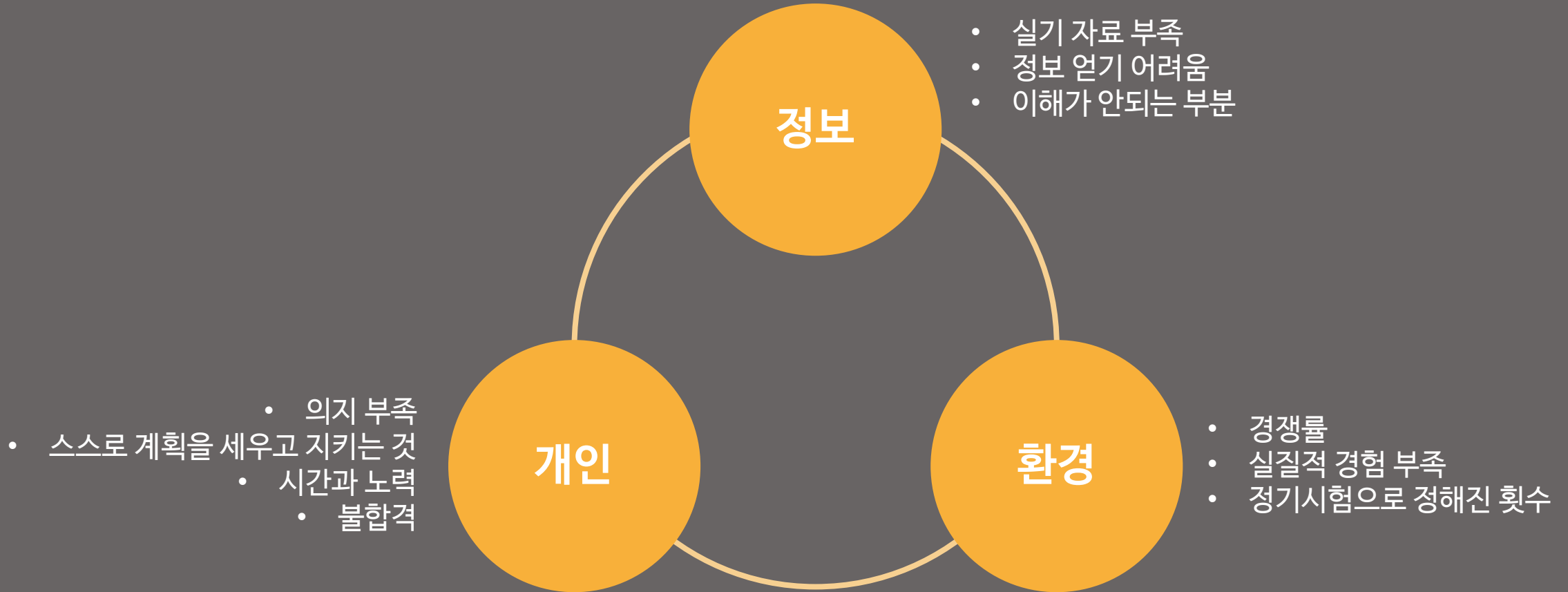
정렬 초기화





01 Discover : 설문조사

자격증 취득 과정 중 가장 어려운 부분





01 Discover : 설문조사

자격증 어플리케이션 개발시 원하는 기능

스터디 관련

- 질의응답 (실시간)
- 관련 이론 수록 및 키워드 검색
- 스터디 플래너
- 공부 알림

부가 기능

- 자격증, 취업 후기
- 커뮤니티
- 모든 시험 일정
- 자격증 서적 장터
- D-DAY 알림
- 자신에게 부족하거나 필요한
부분을 알려주는 기능



02

Define





NAME : 정다빈

AGE : 18

GOAL : 자격증 필기 시험 합격

WORK : 학생

LOCATION : 부산

CHARACTER : 자신감 하락 / 열정

PREFERENCE

편리	●	●	●	●	●
효율	●	●	●	●	●
기능	●	●	●	●	●

LIFESTYLE

고등학교 1학년 부터 미용학원에 다니며 미래를 준비하는 정다빈 학생

고등학교 졸업 후 바로 취업을 하기 위해 자격증이 필수적으로 필요하지만 필기시험에서 여러 차례 떨어졌다.

실습수업을 주로 하는 학원의 특성 상 집에서 따로 필기 시험 준비를 하려고 한다.

시험이 합격 한 다른 사람들의 후기와 정보를 공유 받고 싶다.

학원이 끝난 후 집에서 추가로 공부를 하던 중 모르는 문제가 생겼지만 늦은 시간이라 학원 선생님께 바로 물어볼 수 없어 답답함을 느꼈다.

COMPLAINT

- 늦은 시각 궁금증 해소에 불편함이 있다.
- 여러 차례 시험 불합격으로 초조함과 불안감이 있다.

NEEDS

- 시간에 상관없이 질문을 하고 답변을 받고 싶다.
- 학원 외에서도 자격증 공부를 하고 싶다.



NAME : 김미경

AGE : 48

GOAL : 창업

WORK : 주부

LOCATION : 서울

CHARACTER : 희망 / 도전

PREFERENCE

편리	●	●	●	●	●
효율	●	●	●	●	●
기능	●	●	●	●	●

LIFESTYLE

결혼 후 육아 문제로 직장을 두었던 김미경씨

20년이 지나 아이도 성인이 되고, 이제는 내가 하고 싶은 일을 하며 살고, 경제적으로도 집안에 도움이 되고 싶다.
어릴 적 꿈이었던 베이커리 창업을 목표로 관련 자격증에 대한 정보를 찾는 중이다.

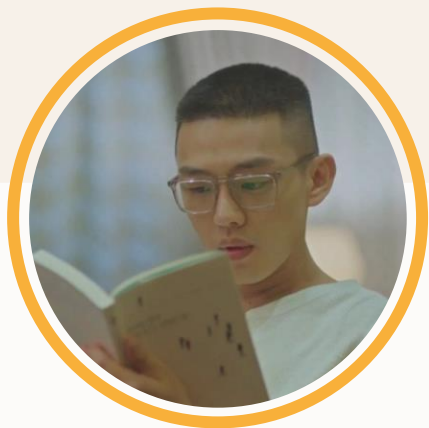
컴퓨터로 혼자서 정보를 찾는 과정이 막막하다.

COMPLAINT

- 컴퓨터를 잘 다루지 못해 정보를 찾는데 어려움이 있다.
- 정보를 찾아보아도 관련 없는 불필요한 정보가 너무 많아 시간 낭비를 하기 일쑤이다.

NEEDS

- 쉽고 빠르게 원하는 정보만을 얻고 싶다.



NAME : 유아인

AGE : 28

GOAL : 취업

WORK : 취업준비생

LOCATION : 서울

CHARACTER : 내성적 / 스트레스

PREFERENCE

편리	●	●	●	●	●
효율	●	●	●	●	●
기능	●	●	●	●	●

LIFESTYLE

대학 졸업 후 집에서 혼자 취업 준비 중인 유아인씨

오랜 시간 혼자 공부를 하다 보니 의욕이 떨어지고 지쳐가는 것을 느끼고 있고, 본인이 잘 하고 있는 것인지에 대해 의문이 든다. 독학을 하다 보니 모르는 문제에 대해 질문할 곳이 마땅치 않아 인터넷 검색에만 의존하고 있다.

인터넷에 검색을 해보아도 신뢰성 없는 정보가 많아 도움이 되지 않는다. 또 본인의 수준이 어느정도 인지 가늠이 가지 않아 본인의 실력과 학습향상도 등을 알아보고 싶다.

COMPLAINT

- 장시간 독학으로 의욕상실/스트레스
- 정보를 얻을 수 있는 적절한 매체가 없다.
- 현재 본인 수준을 가늠할 수 없다.

NEEDS

- 본인 수준 진단/경쟁자들과 비교
- 정보를 공유할 수 있는 커뮤니티
- 전문적이고 신뢰할 수 있는 질의응답



NAME : 김동희

AGE : 24

GOAL : 취업

WORK : 대학생

LOCATION : 부산

CHARACTER : 성실

PREFERENCE

편리	●	●	●	●	●
효율	●	●	●	●	●
기능	●	●	●	●	●

LIFESTYLE

부모님께 용돈을 받으며 대학생활중인 김동희 학생

피곤한 아침 매일 커피 한 잔을 마시고 있는데 용돈을 받는 대학생이라 조금 부담이 된다.
대학생활을 하며 알바까지 할 시간이 마땅치 않고, 구하기도 쉽지가 않다.

공부에 지장이 없이 커피값을 벌 수 있는 방법을 고민중이다.

COMPLAINT

- 대학생활과 알바를 병행할 여건이 되지 않는다.

NEEDS

- 공부를 하면서 돈을 벌 수 있는 방법



03

Develop





자격증 공부 시작을 앞둔 사람

⋮

- ☒ 직업별 필요한 자격증이 무엇인지 궁금한 사람
- ☒ 자격증 처음 공부 시 교재, 공부 방법에 관한 정보를 얻고 싶은 사람
 - ☒ 유명 인터넷 강사를 알고 싶은 사람
- ☒ 준비하고자 하는 자격증의 준비 기간이 궁금한 사람
- ☒ 자격증 준비할 때 독학이 나은지 학원이 나은지 알고 싶은 사람



질문이 생긴 사람



- ☑ 자격증 공부 도중 모르는 게 생긴 사람
- ☑ 공부 내용이 이해가 가지 않아 추가 설명이 필요한 사람
- ☑ 자신의 풀이법이 맞는지 알고 싶은 사람
- ☑ 공부 내용과 관련된 내용을 쉽게 찾고자 하는 사람

실전을 앞둔 사람



- ☑ 시험에 자주 나오는 부분을 알고 싶은 사람
- ☑ 출문제를 풀어보고 싶은 사람
- ☑ 실제 시험처럼 연습해보고 싶은 사람
- ☑ 자격증 시험에 관한 정보를 알고 싶은 사람
- ☑ 예전 시험의 난이도를 알고 싶은 사람



정보를 나누거나 얻고 싶은 사람



- ☒ 자격증 정보를 얻고자 하는 사람
- ☒ 시험 후기를 알고 싶은 사람
- ☒ 자격증에 관한 정보를 공유하고 싶은 사람
- ☒ 공부 꿀팁 얻고 싶은 사람

시험 후 피드백을 원하는 사람



- ☒ 자신의 약점과 관련된 문제를 풀며 연습하고 싶은 사람
- ☒ 자신이 틀린 문제와 비슷한 유형의 문제를 찾아보고 싶은 사람
- ☒ 자기 점수를 분석하고 싶은 사람



내용을 정리하고자 하는 사람



- ☑ 공부하다가 중요한 부분을 따로 저장해 놓고 싶은 사람

시험 점수가 번거로운 사람



- ☑ 자격증 시험 점수가 번거로운 사람



장터 기능이 필요한 사람



- ☑ 자격증 준비에 필요한 문제집을 싸게 사고 싶은 사람
- ☑ 다 쓴 문제집을 팔고 싶은 사람

집중을 높이고 싶은 사람



- ☑ 여러 사람과 함께 자격증 준비를 하고 싶은 사람
- ☑ 공부하는 동안 핸드폰 기능 꺼버리고 싶은 사람



시간 제약을 받는 사람



- ☑ 일상 생활과 자격증 공부를 병행하고 싶은 사람
- ☑ 자투리 시간에 활용하기 좋은 방법을 찾는 사람

학습 상태를 평가하고 싶은 사람



- ☑ 자신이 제대로 공부하고 있는지 알고 싶은 사람
- ☑ 다른 사람과 자신의 학습 현황을 비교해보고 싶은 사람
- ☑ 자격증 공부 시간과 내용을 기록하고 싶은 사람

03 Develop : Task Analysis

User Grouping



사용자유형



자격증관련 그룹

- ☑ 자격증 공부 시작을 앞둔 사람
- ☑ 질문이 생긴 사람
- ☑ 실전을 앞둔 사람
- ☑ 정보를 나누거나 얻고 싶은 사람
- ☑ 시험 후 피드백을 원하는 사람
- ☑ 내용을 정리하고자 하는 사람



자격증 외 그룹

- ☑ 시험 점수가 번거로운 사람
- ☑ 집중을 높이고 싶은 사람
- ☑ 시간 제약을 받는 사람
- ☑ 학습 상태 평가하고 싶은 사람

03 Develop : Task Analysis

핵심 사용자 유형 도출



실전을 앞둔 사람



질문이 생긴 사람



정보를 나누거나
얻고 싶은 사람



학습 상태를 평가
하고 싶은 사람



질문이 생긴 사람

Task Ideation

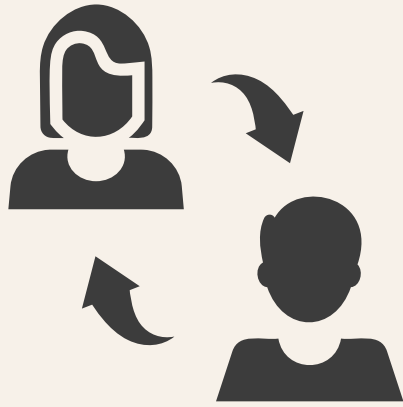
- 강사님께 여쭙본다.
- 관련 카페에 질문한다.
- 인터넷에 검색해본다.
- 관련 이론을 검색한다.
- 어플을 이용해서 물어본다.
- 관련 내용이 있는 책을 구입한다.
- 지식인을 사용한다.
- 멘토를 구한다.
- 필기 노트를 찾아본다.
- 다른 관련 문제도 풀어본다.
- 강의를 다시 듣는다.
- 해설지를 찾아본다.
- 교수님께 여쭙본다.
- 지인에게 물어본다.
- 문제집 속 표시해 둔 부분을 위주로 찾아본다.
- 관련 서적을 찾아본다.
- 커뮤니티를 이용한다.
- 키워드를 검색 해본다.
- 문제집을 찾아본다.



실전을 앞둔 사람

Task Ideation

- 강의를 들으며 중요 부분을 체크한다.
- 자격증 홈페이지에서 정보를 수집한다.
- 실제 시험 시작하는 시간에 맞춰 풀어본다.
- 커뮤니티에서 정보를 얻는다.
- 제한시간 내에 문제를 푼다.
- 카페에 가입하여 자료를 구한다.
- 자격증 시험을 봤던 지인을 통해 알아본다.
- 모의고사를 산다.
- 기출문제를 찾아본다.
- 실제 시험장처럼 준비물을 준비해본다.
- 기출문제집을 산다.
- 스스로 문제를 만들어 풀어본다.
- 시험 주의사항/장소/날짜를 알아본다.
- 시험지를 직접 풀어본다.
- 지식인을 이용한다.
- 틀렸던 문제를 다시 공부한다.
- 약점 관련 문제만 풀어본다.
- 강사님께 여쭙본다.
- 고난이도 문제를 공부한다.
- 요점 정리 노트를 다시 본다.
- 기출 문제 분석 강의를 듣는다.
- 중요내용을 정리한다.
- 기출 문제를 스스로 분석한다.



정보를 나누거나 얻고 싶은 사람

Task Ideation

- 각종 홈페이지를 참고한다.
- 교수님께 여쭙본다.
- 키워드를 검색한다.
- 관련 카페에 가입한다.
- 관련 동아리에 가입한다.
- 유료 강의 자료를 구매한다.
- 족보를 구한다.
- 강사님께 여쭙본다.
- 주변 지인에게 조언을 구한다.
- 어플을 통해 정보를 구한다.
- 지식인에 질문 한다.
- 커뮤니티를 통해 정보를 얻는다.



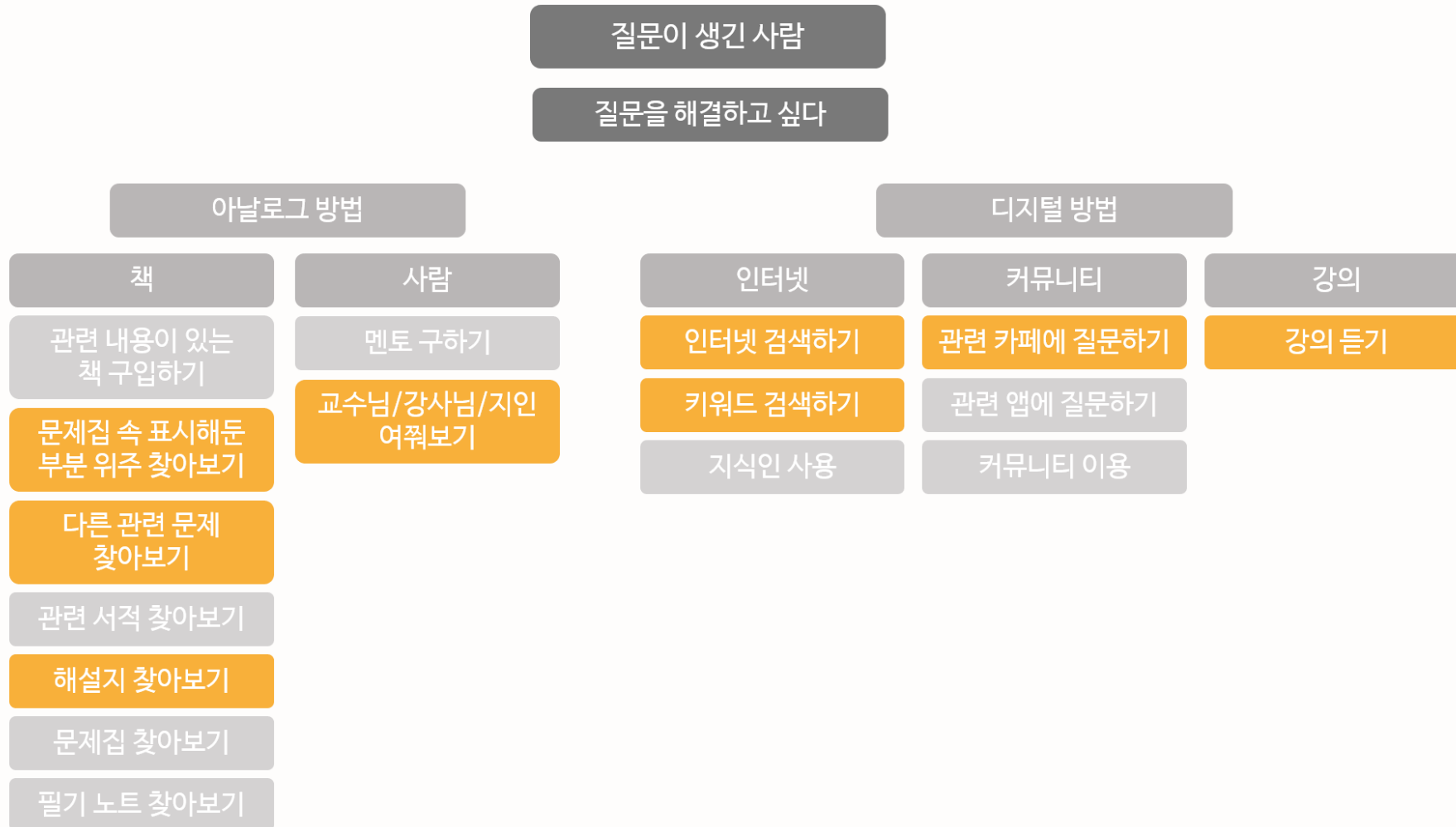
학습상태를 평가받고 싶은 사람

Task Ideation

- 친구와 학습양을 비교해본다.
- 스터디 플래너를 작성한다.
- 모의평가를 한다.
- 백지에 암기 상태를 스스로 확인해본다.
- 스스로 문제를 만들어 풀어본다.
- 스터디 그룹을 모집한다.
- 친구와 문답을 해본다.
- 오답 문제를 다시 풀어본다.
- 모의평가 점수 곡선을 그려본다.
- 자신의 공부시간에 비해 효율량을 비교해본다.
- 공부 시간을 측정한다.
- 인터넷 강의 계획표와 비교해본다.
- 카페에 가입하여 물어본다.
- 자격증을 공부하는 친구들을 통해 알아본다.

03 Develop : Task Analysis

Task Grouping



03 Develop : Task Analysis

Task Grouping



실전을 앞둔 사람

실전을 준비하고 싶다

실전 정보

사람

자격증 시험 경험 가진
지인 통해 알아보기

강사님께 여쭙 보기

인터넷

자격증 홈페이지
정보 수집하기

시험에 대한
장소/날짜/주의사항
알아보기

커뮤니티

커뮤니티에서
정보 얻기

카페 가입하여
자료 얻기

지식인 이용하기

실전 대비

실전 대비 공부

모의고사 사기

기출 문제 사기

기출 문제 찾아보기

중요 내용 정리 하기

기출 문제 사기

스스로 문제를
만들어 풀어 보기

약점 관련 문제
풀어 보기

요점 정리 노트
다시 보기

고난이도 문제
공부 하기

시험지 직접
풀어 보기

강의 들으며
중요 부분 체크 하기

기출 문제 스스로
분석 하기

기출 문제
분석 강의 듣기

모의 시험

제한시간 내에
문제 풀기

실제 시험장처럼
준비물 준비하기

실제 시험
시작하는 시간에
맞춰 풀어 보기

03 Develop : Task Analysis

Task Grouping



정보를 나누거나 얻고 싶은 사람

정보를 나누거나 얻고 싶다

오프라인

사람

주변 지인에게
조언 구하기

교수님께 여쭙 보기

강사님께 여쭙 보기

족보 구하기

동아리

관련 동아리에
가입 한다

온라인

커뮤니티

관련 카페에 가입 하기

키워드 검색 하기

지식인에 질문 하기

각종 홈페이지
참고 하기

커뮤니티 통해
정보 얻기

앱

앱 통해
정보 구하기

유료 강의 자료
구매 하기

03 Develop : Task Analysis

Task Grouping



학습 상태를 평가 받고 싶은 사람

학습 상태를 평가 받고 싶다

스스로 평가

학습 내용 이해 평가

오답 문제
다시 풀어 보기

모의 평가 하기

백지에
암기 상태 확인 하기

스스로 문제
만들어 풀어 보기

공부 결과 평가

모의고사
점수 곡선 그려 보기

자신의 공부시간과
공부 효율량
비교 해보기

공부 시간 측정 하기

스터디 플래너
작성 하기

타인에 의한 평가

지인(친구)

친구와 문답 하기

친구와 학습량
비교 하기

자격증 공부하는
친구를 통해
알아 보기

커뮤니티

인터넷 강의
시간표와 비교 하기

카페에 가입 하여
물어 보기

스터디 그룹
가입 하기



[Task 1] 책을 통한 질문 해소하기

1. 자격증 공부를 하던 도중 질문이 생겼다.
2. 문제의 질문을 해소하기 위해 해설지를 찾아본다.
그러나 간단한 형식적인 내용과 한정되어 있는 정보 때문에 이해하는데 어려움이 있다.
3. 정확한 이해를 위해 다른 관련 문제를 풀해보지만 관련 문제를 찾는데 시간이 걸리고, 근본적인 문제를 해결하지 못할 때가 있다.
4. 문제집에 중요하다고 표시해둔 내용을 찾아 보지만 표시해둔 정보가 많을수록 원하는 정보를 찾기가 힘들고, 문제집에 있는 정보만으로는 부족함을 느낄 때가 있다.



- 1-1. 질문을 해결해 줄 수 있는 수단이 필요하다.
- 1-2. 사용자의 수준을 고려하여 더욱 자세한 설명을 할 필요가 있다.
- 1-3. 관련 문제를 제공할 필요가 있다.
- 1-4. 관련 정보를 모아 카테고리 별로 분류하고, 여러 유형의 관련 개념을 수록하여야 한다.



[Task 2] 사람을 통한 질문 해소하기

1. 자격증 공부를 하던 도중 질문이 생겼다.
2. 교수님/강사님/지인을 통해 빠르게 답변을 얻을 수 있지만, 정보의 한계가 있고, 시간적 제약이 따른다.



2-2. 시간에 제약없이 빠르고 정확한 답변을 제공해야 한다.



[Task 3] 인터넷을 통한 질문 해소하기

1. 자격증 공부를 하던 중 질문이 생긴다.
2. 인터넷 검색을 해보지만 정보의 양이 방대해 필요한 내용을 찾아내는데 시간이 걸릴 때가 있고, 전혀 관련이 없는 내용이 검색되는 경우도 많다.
3. 더 확실한 검색을 위해 질문과 관련된 키워드를 검색해 보지만 정보의 양이 부족할 때가 있다.



- 3-2. 정보 검색 시 필터를 사용하여 관련 없는 정보는 배제하고 필요한 정보만을 결과로 나타내야 한다.
- 3-3. 키워드 검색 시 더 많은 정보를 제공하기 위해 여러 형태의 정보를 보유하고 있어야 한다.



[Task 4] 커뮤니티를 통한 질문 해소하기

1. 자격증 공부를 하던 중 질문이 생긴다.
2. 자격증 관련 카페에 가입한다.
3. 카페에 글을 남기거나 읽기 위해선 일정 등급 이상이 되어야 하기때문에 게시물과 댓글을 적는다.
4. 일정 등급이상이 되면 Q&A 카테고리에 질문을 남긴다. 하지만 답변의 속도가 늦거나 달리지 않을 때 도 있고, 답변의 신뢰도를 파악할 수 없을 때가 있다. 답변이 성의 없을 때도 많다.



- 4-3. 질문자가 정보를 얻는데 방해가 되지 않는 선에서 회원 등급제를 적용해야 한다.
- 4-4. 답변자에게 혜택을 제공하여 정해진 시간 내에 신속하게 답변이 달리도록 하고, 답변의 신뢰도를 파악할 수 있는 기준과 답변 성의도를 높이기 위한 기준을 마련한다.



[Task 5] 강의를 통한 질문 해소하기

1. 자격증 공부를 하던 중 질문이 생긴다.
2. 질문과 관련된 정보를 얻기 위해 강의를 다시 시청하여 문제를 해결하지만 강의 내용 중 필요한 부분을 찾는데 시간이 걸릴 수 있다.



5-2. 빠르게 강의 내용을 찾을 수 있도록 타임라인을 제공할 필요가 있다.



[Task 6] 사람을 통해 실전 정보 얻기

1. 실전을 준비를 위해 필요한 우선 정보를 얻기 위해 강사님께 여쭙본다.



6-1. 실전을 대비하기 위해 우선적으로 필요한 내용이 무엇인지 파악할 수 있도록 나타내야 한다.



[Task 7] 인터넷을 통해 실전 정보 얻기

1. 자격증 홈페이지를 검색한다.
2. 자격증 홈페이지에 접속하여 찾고자 하는 정보를 제공하는 메뉴를 찾는다. 매뉴얼이 많고 복잡하기 때문에 찾는데 어려움을 겪을 때가 있다.
3. 시험 장소, 주의사항, 날짜 등을 파악한다. 공식 홈페이지이므로 자료에 대한 신뢰가 높다.



- 7-2. 자격증 시험에 관한 정보를 한 눈에 찾기 쉽게 표시해야 한다.
- 7-3. 출처가 명백하여 신뢰도가 높은 자료를 제공해야 한다.



[Task 8] 커뮤니티를 통해 실전 정보 얻기

1. 자격증 관련 카페를 찾아본다.
2. 활동 내용, 목적 등을 비교하여 가입할 카페를 선정한다.
3. 카페에 가입한 뒤, 게시물을 읽거나 쓸 수 있는 일정 등급을 달성하기 위해 등급 조건을 충족시킨다.
4. 자격증 시험에 관한 다양한 범위의 정보를 얻는다. 자료의 신뢰도가 공식 홈페이지에 비해 낮은 편이지만, 자격증 시험에 관한 팁 등 공식 홈페이지에서는 알려주지 않는 다양한 정보를 얻을 수 있다.



- 8-3. 조건 충족에 많은 시간을 소요하지 않도록 등급 조건을 간편화 하여야 한다.
- 8-4. 자격증 시험에 관한 다양한 범위의 정보를 제공 하여야 한다.



[Task 9] 실전 대비 공부하여 실전 대비 하기

1. 시험이 앞둔 자격증 준비생은 어떤 방법으로 공부를 정리 및 마무리를 할지 생각해본다.
2. 풀어왔던 문제집들을 분석해보며 자주 틀리는 문제와 접근하기 어려운 문제 등 자신의 약점을 분석한다.
3. 그러나 모든 약점을 분석하고 관리하는 것은 어렵다.
4. 약점 파악 후, 약점과 관련된 문제를 모아 풀면서 연습한다.
5. 요점 정리 노트를 보며 자투리 시간에 간편하게 사용 가능한 휴대용 요약정리노트를 만든다. 그러나 중요한 내용이 너무 많아 어디서부터 어떻게 정리를 해야 할지 혼란스러울 때가 있다.
6. 기출 문제를 분석해주는 강의를 들으며 내용을 정리한다. 비교적 빠른 시간에 전문적으로 기출 문제를 분석할 수 있다.
7. 마지막으로 기출 문제를 직접 풀어보며 문제 유형 등에 대해 스스로 분석해본다.



9-2. 사용자의 유형 및 약점을 자동으로 분석해주는 서비스를 설계해야 한다.

9-3. 약점 관련 문제를 제공하는 서비스를 설계해야 한다.

9-4. (문제집과 전자 기기 연동하여 원하는 부분만 가져와 손쉽게) 휴대용 요약 정리 노트를 만들 수 있는 기능을 제공해야 한다. 객관적으로 중요한 내용을 우선순위별로 확인할 수 있도록 나타내야 한다.

9-5. 기출 문제를 전문적으로 분석한 자료를 제공하여 시간을 절약할 수 있도록 해야 한다.

9-6. 년도별 기출 문제를 제공해야 한다.



[Task 10] 모의 시험을 통해 실전 대비 하기

1. 자격증 시험지와 시계, 그 외 준비물을 준비하여 실제 시험과 비슷한 상황을 만든다.
2. 실제 시험과 문제 풀이 시간을 동일하게 설정한다.
3. 설정한 시간 내로 문제 풀이를 마친다.



- 10-1. 시험 대한 주의사항, 시험시간, 준비물 등의 정보를 제공한다.
- 10-2. 제한 시간을 알려주는 타이머 기능을 제공한다.



[Task 11] 사람을 통해 자격증 정보 나누거나 얻기

1. 자격증에 대해 관심이 생긴 사람은 자격증에 대한 정보를 찾아보게 된다.
2. 자격증 시험에 관한 정보 및 후기를 교수님께 여쭙본다.
3. 빠르고 정확하게 관련 정보를 얻을 수 있지만, 또 계속 새로운 정보를 얻는 것에는 한계가 있다.



11-3. 자격증과 관련된 전문적인 정보를 빠르게 얻을 수 있어야 하며, 해마다 추가되거나 달라지는 정보들은 업데이트가 이루어지도록 설계해야 한다.



[Task 12] 동아리를 통해 자격증 정보 나누거나 얻기

1. 준비하고 있는 자격증과 관련된 동아리를 찾아 본다.
2. 동아리의 목적과 활동 내용을 비교하며 가입 할 동아리를 선정한다.
3. 동아리에 가입 한다.
4. 동아리를 통해 자격증에 관한 정보를 주고 받는다. 비슷한 또래의 사람들과 높은 공감대를 가진 실질적인 정보를 주고 받을 수 있다.



- 12-1. 개인 맞춤 동아리를 추천한다.
- 12-2. 어떠한 자격증에 존재하는 동아리를 손쉽게 찾을 수 있도록 해준다.
 - ➔ 인기 있는 동아리, 신뢰성 높은 동아리 우선 제시
- 12-4. 동아리 내의 게시판이나 SNS, 카톡 등의 메신저 기능을 이용하여 쉽게 정보를 얻을 수 있도록 해준다.



[Task 13] 커뮤니티를 통해 자격증 정보 나누거나 얻기

1. 자격증과 관련된 카페를 찾아 본다.
2. 카페의 인원 수, 활성 정도를 비교하여 가입 할 카페를 선정한다.
3. 카페에 가입한다.
4. 글을 올리거나 읽기 위해 회원 등급을 올린다. 다양한 글을 올리거나 읽으려면 더 높은 회원 등급이 필요하기 때문에 이 과정에서 시간이 많이 소비될 수 있다.
5. 카페를 통해 정보를 얻거나, 직접 글을 작성하여 정보를 나눌 수도 있다.



- 13-2. 어떠한 자격증에 존재하는 커뮤니티를 손쉽게 찾을 수 있도록 해준다
➔ 인기있는 카페, 신뢰성 높은 카페 등 우선 제시
- 13-4. 등업 과정 간편화/ 등업 과정을 한 눈에 알아볼 수 있도록 쉽게 정리하여 나타내어준다.
- 13-5. 내가 쓴 글과 댓글을 한 번에 볼 수 있게 나타내야 한다.



[Task 14] 커뮤니티를 통해 자격증 정보 나누거나 얻기

1. 자격증과 관련된 정보를 제공하는 홈페이지를 찾는다.
2. 각종 홈페이지에 접속한다.
3. 자격증 홈페이지에서 얻고자 하는 정보가 찾을 때 매뉴얼이 너무 다양하고 복잡하여 어려움을 겪을 때가 있다.
4. 홈페이지별 제공하는 내용을 기록한다. 그러나 중복되는 내용이 많아 도움이 되지 못할 때가 많다.



- 14-2. 자격증 정보를 제공하는 매체마다 표시해 둘 수 있는 기능을 제공해야 한다.
- 14-3. 매뉴얼(UI)개선을 통해 쉽고 간편하게 볼 수 있도록 한다.



[Task 15] 어플을 통해 자격증 정보 나누거나 얻기

1. 자격증과 관련된 정보를 제공하는 앱을 찾는다.
2. 후기와 앱 설명을 비교하여 설치할 앱을 선정한다.
3. 설치한 앱을 통해 정보를 주고 받는다. 그러나 어플이 대중화 되어있지 않아 정보 수가 적고, 정보에 대한 신뢰성이 낮은 경우가 있다. 또한 어플의 본연의 목적을 잃고 변질되는 경우가 있다.



- 15-2. 어떠한 자격증에 존재하는 어플을 손쉽게 찾을 수 있도록 해준다.
➔ 인기있는 어플, 신뢰성 높은 어플 우선 제시
- 15-3. 어플 홍보효과 사용 / 정보 제공자에게 혜택 제공 & 어플 사용자에게 득이 되는 내용을 많이 제공한다.
부적절한 내용의 게시물은 삭제 조치 및 자유게시판을 개설한다.



[Task 16] 학습 내용 이해 정도를 스스로 평가 하기

1. 자신이 이때까지 해온 학습이 올바른지 시험해보기 위해 여러 방법을 이용해보는다.
2. 문제집에서 틀렸던 문제들을 찾아본다.
3. 문제집 속의 예전에 풀었던 흔적들을 지우고 다시 풀어본다.
4. 다시 풀어보아도 여전히 풀리지 않는 경우가 있다.
5. 해설지를 통해 풀이 과정과 답을 확인한다.



16-2. 사용자가 틀렸던 문제들 혹은 자주 틀리는 문제들을 한 눈에 볼 수 있도록 설계

16-3. 매번 귀찮게 손으로 일일이 지울 필요 없는 방법 제공(ex: 전자 문제, 전자 풀이장 제공)

16-5. 정답과 풀이를 바로 확인할 수 있도록 설계



[Task 17] 학습 내용 이해 정도를 스스로 평가 하기

1. 자신이 이때까지 해온 학습이 올바른지 시험해보기 위해 여러 방법을 이용해보는다.
2. 서점에 가서 모의고사를 사오거나, 홈페이지에 들어가서 해당년도 시험지를 다운받아 출력하거나, 스스로 기출 문제를 만든다.
3. 실제 시험과 동일하게 제한 시간을 설정한다.
4. 제한 시간동안 문제를 푼다.
5. 채점 후 점수를 확인한다.
6. 해설지를 통해 풀이 과정과 답을 확인한다.



17-2. 모의고사, 기출 문제, 해당년도 시험지를 손쉽게 제공

17-3. 제한 시간을 설정할 수 있는 수단 제공

17-5. 문제 풀이 후 점수를 바로 확인 할 수 있도록 설계



[Task 18] 학습 내용 이해 정도를 스스로 평가 하기

1. 자신이 이때까지 해온 학습이 올바른지 시험해보기 위해 여러 방법을 이용해보는다.
2. 백지와 펜을 준비한다.
3. 백지에 큰 제목만 자료를 참고하여 적어 둔다.
4. 자신이 공부한 내용을 총괄적으로 평가해보기 위해 백지에 자신의 암기상태를 적어본다. 하지만 사용자는 암기에만 집중을 하여 개념을 확실하게 이해 못할 때가 있다.
5. 참고한 자료와 쓴 내용을 비교하여 빠진 내용이나 틀린 내용 등을 확인한다.
6. 해설지를 통해 풀이 과정과 답을 확인한다.



18-4. 확실하게 이해했는지를 확인하기 위해서 그 이론에 관련된 문제도 함께 제공

18-5. 저장된 자료를 바탕으로 암기 상태를 확인할 수 있는 서비스를 제공해야 한다.



[Task 19] 공부 결과를 스스로 평가 하기

1. 자신이 이때까지 해온 학습이 올바른지 시험해보기 위해 여러 방법을 이용해보는다.
2. 자신이 풀었던 모의고사의 점수들을 가지고 평가를 해보려 하지만, 저번 모의고사의 점수가 기억이 나지 않을 때가 있다.
3. 점수들을 가지고 점수 곡선 그래프를 그려 평가해본다. 하지만 이 그래프는 자신의 점수만을 기록한 것이므로 자신의 상태가 어느 정도인지 남들과 비교, 평가할 수 없다.
4. 해설지를 통해 풀이 과정과 답을 확인한다.



- 19-2. 사용자가 모의고사를 본 날짜와 점수를 기록할 수 있게 하고 자동적으로 점수 그래프가 나타나도록 설계
- 19-3. 개인 맞춤 점수 분석을 해주는 기능 제공 / 남들과 비교할 수 있는 정보 동시 제공 / 남들과 평가한 정보 제시



[Task 20] 지인(친구)를 통해 학습 상태 평가 받기

1. 자신이 이때까지 해온 학습이 올바른지 지인(친구)을 통해서 알아본다.
2. 자격증을 준비하는 친구들과 이야기를 통해 서로 자신의 점수, 진행과정, 공부방법, 상위 몇 %인지 등을 주고 받으며 비교한다. 그들의 경험을 바탕으로 냉정한 조언을 받을 수 있지만 특정 소수로 인해 자신을 평가하는 것은 부적절하며 신뢰성이 떨어진다.



- 20-1. 자격증을 준비하는 친구들끼리 대화를 할 수 있도록 채팅시스템을 설계하거나, 스터디 그룹을 만들어서 공부할 수 있는 영역을 따로 마련한다.
- 20-2. 객관적으로 평가할 수 있는 자료 제공한다.



[Task 21] 커뮤니티를 통해 학습 상태 평가 받기

1. 자신이 이때까지 해온 학습이 올바른지 자격증 관련 카페를 통해서 알아본다.
2. 자격증에 대해 정보가 많은 카페에 가입하여 자료를 구하려고 하면, 가입부터 시작하여 일정 등급까지 등급 하여야 하는데 그 과정이 매우 귀찮고 복잡하다.
3. 카페에 자신의 학습 상태에 대한 글을 작성한다.
4. 답변을 기다리는데, 답변이 달리기 까지 오랜 시간이 걸릴 때도 있다.
5. 여러 사람들로 부터 평가를 받음으로써 다양한 관점에서 평가를 받을 수 있으나, 답변이 짧거나 답변의 신뢰도가 떨어질 수 있다.



- 21-1. 어떤 자격증에 존재하는 카페를 손쉽게 찾을 수 있도록 해준다.
➔ 인기있는 카페, 신뢰성 높은 카페 등 우선 제시
- 21-2. 등업 과정 간편화/ 등업 과정을 한 눈에 알아볼 수 있도록 쉽게 정리하여 나타낸다.
- 21-4. 답변자에게 혜택을 제공한다.
- 21-5. 질문자의 부족한 점을 타인으로 부터 냉정하게 평가 받기 위해 답변자를 익명으로 보호한다.
다양한 관점에서 신뢰도 높은 평가를 제공해야 한다.



[Task 22] 커뮤니티를 통해 학습 상태 평가 받기

1. 자신이 이때까지 해온 학습이 올바른지 스터디 모임을 통해서 알아본다.
2. 준비하고 있는 자격증과 관련된 스터디 그룹을 찾는다.
3. 스터디 그룹 별 활동, 유사 정도를 분석하여 스터디 그룹을 선정한다.
4. 스터디 그룹 활동을 통하여 서로 모르는 문제를 가르쳐 주고, 중요 정보를 공유하거나 서로를 평가해 준다.
5. 여러 사람들로 부터 평가를 받음으로써 다양한 관점에서 평가를 받을 수 있으나, 답변이 짧거나 답변의 신뢰도가 떨어질 수 있다.



22-2. 개인 맞춤 스터디 그룹을 추천하는 서비스를 제공한다.

22-4. 스터디 모임 앱에 대해서 질문, 정보공유 등에 대한 카테고리 제공한다.
멤버들끼리 학습 상태를 파악할 수 있는 계획표 및 진행률을 공유할 수 있도록 체계적으로 설정한다.



[Task 1] 책을 통한 질문 해소하기

1-1. 질문을 해결해 줄 수 있는 수단이 필요하다.

1-2. 사용자의 수준을 고려하여 더욱 자세한 설명을 할 필요가 있다.

1-3. 관련 문제를 제공할 필요가 있다.

1-4. 관련 정보를 모아 카테고리 별로 분류하고, 여러 유형의 관련 개념을 수록하여야 한다.



- 자세한 해설 수록
- 관련 문제 제공
- 카테고리 기능/다양한 유형의 관련 개념 제공



[Task 2] 사람을 통한 질문 해소하기

2-2. 시간에 제약없이 빠르고 정확한 답변을 제공
해야 한다.



- all time 답변 가능/알림 기능



[Task 3] 인터넷을 통한 질문 해소하기

3-2. 정보 검색 시 필터를 사용하여 관련 없는 정보는 배제하고 필요한 정보만을 결과로 나타내야 한다.

3-3. 키워드 검색 시 더 많은 정보를 제공하기 위해 여러 형태의 정보를 보유하고 있어야 한다.



- 정보 검색 필터 기능 제공
- 여러 형태의 정보 보유/제공



[Task 4] 책을 통한 질문 해소하기

4-3. 질문자가 정보를 얻는데 방해가 되지 않는
선에서 회원 등급제를 적용해야 한다.

4-4. 답변자에게 혜택을 제공하여 정해진
시간 내에 신속하게 답변이 달리도록 하고,
답변의 신뢰도를 파악할 수 있는 기준과
답변 성의도를 높이기 위한 기준을 마련한다.



- 최소한의 등급제 적용

- 답변자 혜택 제공/답변자에게 관련 질문 알림 기
능/ 답변 신뢰도 표시 / 답변 만족도 표시



[Task 5] 강의를 통한 질문 해소하기

5-2. 빠르게 강의 내용을 찾을 수 있도록 타임라인을 제공할 필요가 있다.



- 타임라인 기능 제공



[Task 6] 사람을 통해 실전 정보 얻기

6-1. 실전을 대비하기 위해 우선적으로 필요한 내용이 무엇인지 파악할 수 있도록 나타내야 한다.



- 중요 내용 우선 순위 제공



[Task 7] 인터넷을 통해 실전 정보 얻기

7-2. 자격증 시험에 관한 필수 정보를 한 눈에 찾기
쉽고, 알아보기 쉽게 표시해야 한다.

7-3. 출처가 명백하여 신뢰도가 높은 자료를
제공해야 한다.



- 자격증 시험에 관한 정보 제공(출처 표기, 자격증
별 카테고리)



[Task 8] 커뮤니티를 통해 실전 정보 얻기

8-3. 조건 충족에 많은 시간을 소요하지 않도록 등급 조건을 간편화 하여야 한다.

8-4. 자격증 시험에 관한 다양한 범위의 정보를 제공 하여야 한다.



- 등급 조건을 간편화
- 자격증 시험에 관한 모든 정보 제공 (팁, 후기)



[Task 9] 실전 대비 공부하여 실전 대비 하기

9-2. 사용자의 유형 및 약점을 자동으로 분석해주는 서비스를 설계해야 한다.

9-3. 약점 관련 문제를 제공하는 서비스를 설계해야 한다.

9-4. (문제집과 전자 기기 연동하여 원하는 부분만 가져와 손쉽게) 휴대용 요약 정리 노트를 만들 수 있는 기능을 제공해야 한다. 객관적으로 중요한 내용을 우선순위별로 확인할 수 있도록 나타내야 한다.

9-5. 기출 문제를 전문적으로 분석한 자료를 제공하여 시간을 절약할 수 있도록 해야 한다.

9-6. 년도별 기출 문제를 제공해야 한다.



- 사용자의 유형 및 약점 분석 기능
- 사용자의 유형 및 관련 문제 제공
- 요약 정리 노트(문제집 연동 가능)/중요 내용 우선 순위 제공
- 기출 문제 분석 자료 제공
- 년도별 기출 문제를 제공



[Task 10] 모의 시험을 통해 실전 대비 하기

10-1. 시험 대한 주의사항, 시험시간, 준비물 등의 정보를 제공한다.

10-2. 제한 시간을 알려주는 타이머 기능을 제공한다.



- 시험 관련 필수 정보 제공(주의사항, 시험날짜 및 시간, 장소, 시험조건, 준비물)
- 타이머 기능 제공



[Task 11] 사람을 통해 자격증 정보 나누거나 얻기

11-3. 자격증과 관련된 전문적인 정보를 빠르게 얻을 수 있어야 하며, 해마다 추가되거나 달라지는 정보들은 업데이트가 이루어지도록 설계해야 한다.



- 자격증 정보 카테고리 따로 표시/변동되는 정보의 알림



[Task 12] 동아리를 통해 자격증 정보 나누거나 얻기

12-1. 개인 맞춤 동아리를 추천한다.

12-2. 어떠한 자격증에 존재하는 동아리를 손쉽게 찾을 수 있도록 해준다.

➔ 인기 있는 동아리, 신뢰성 높은 동아리 우선 제시

12-4. 동아리 내의 게시판이나 SNS, 카톡 등의 메신저 기능을 이용하여 쉽게 정보를 얻을 수 있도록 해준다.



- 개인 맞춤 동아리 추천 기능(인기순, 신뢰도순, 관련순, 활동의 활발순)

- 자유게시판, 메신저 기능



[Task 13] 커뮤니티를 통해 자격증 정보 나누거나 얻기

13-2. 어떠한 자격증에 존재하는 커뮤니티를 손쉽게 찾을 수 있도록 해준다

➔ 인기있는 카페, 신뢰성 높은 카페 등 우선 제시

13-4. 등업 과정 간편화/ 등업 과정을 한 눈에 알아볼 수 있도록 쉽게 정리하여 나타내어준다.

13-5. 내가 쓴 글과 댓글을 한 번에 볼 수 있게 나타내야 한다.



- 개인 맞춤 카페 추천 기능(인기순, 신뢰도순, 관련순, 활동의 활발순)

- 등업 개념 단순화

- 내가 쓴 글/댓글 모아 보기



[Task 14] 커뮤니티를 통해 자격증 정보 나누거나 얻기

- 14-2. 자격증 정보를 제공하는 매체마다 표시해 둘 수 있는 기능을 제공해야 한다.
- 14-3. 매뉴얼(UI)개선을 통해 쉽고 간편하게 볼 수 있도록 한다.



- 책갈피 기능



[Task 15] 어플을 통해 자격증 정보 나누거나 얻기

15-2. 어떠한 자격증에 존재하는 어플을 손쉽게 찾을 수 있도록 해준다.

➔ 인기있는 어플, 신뢰성 높은 어플 우선 제시

15-3. 어플 홍보효과 사용 / 정보 제공자에게 혜택 제공 & 어플 사용자에게 득이 되는 내용을 많이 제공 한다.

부적절한 내용의 게시물은 삭제 조치 및 자유게시판을 개설한다.



- 개인 맞춤 어플 추천 기능 (인기순, 신뢰도순, 관련순, 활동의 활발순)

- 어플 사용자 혜택 제공
- 게시글 삭제 기준 마련



[Task 16] 학습 내용 이해 정도를 스스로 평가 하기

16-2. 사용자가 틀렸던 문제들 혹은 자주 틀리는 문제들을 한 눈에 볼 수 있도록 설계

16-3. 매번 귀찮게 손으로 일일이 지울 필요 없는 방법 제공(ex: 전자 문제, 전자 풀이장 제공)

16-5. 정답과 풀이를 바로 확인할 수 있도록 설계



- 자주 틀리는 문제 유형별로 분류하여 제공
- 전자문제, 전자 풀이장 기능 제공

- 채점하기 버튼 누를 시 정답과 풀이가 바로 뜨는 기능 제공



[Task 17] 학습 내용 이해 정도를 스스로 평가 하기

17-2. 모의고사, 기출 문제, 해당년도 시험지를 손쉽게 제공

17-3. 제한 시간을 설정할 수 있는 수단 제공

17-5. 문제 풀이 후 점수를 바로 확인 할 수 있도록 설계



- 모의고사, 기출문제, 시험지를 분류하여 한곳에서 제공하는 기능
- 제한 시간을 설정할 수 있고, 나타내는 타이머 기능
- 채점하기 버튼을 누르면 자동 채점이 된 후 점수가 자동적으로 나오는 기능



[Task 18] 학습 내용 이해 정도를 스스로 평가 하기

18-4. 확실하게 이해했는지를 확인하기 위해서 그 이론에 관련된 문제도 함께 제공

18-5. 저장된 자료를 바탕으로 암기 상태를 확인할 수 있는 서비스를 제공해야 한다.



- 이론을 자동 파악하여 관련 문제들을 자동적으로 제공해주는 기능
- 암기 상태를 확인하기 위해, 빈칸 채우기 문제 또는 적을 수 있는 백지 메모장 제공



[Task 19] 공부 결과를 스스로 평가 하기

19-2. 사용자가 모의고사를 본 날짜와 점수를 기록
할 수 있게 하고 자동적으로 점수 그래프가
나타나도록 설계

19-3. 개인 맞춤 점수 분석을 해주는 기능 제공 /
남들과 비교할 수 있는 정보 동시 제공 /
남들과 평가한 정보 제시



- 날짜와 점수를 기록할 수 있는 기능 제공 및 점수
그래프 자동적으로 나타내는 기능

- 개인 맞춤 점수 분석을 해주는 기능 제공 / 남들과
비교할 수 있는 정보 동시 제공 / 남들과 평가한
정보 제시(ex: 상위 몇 %, 순위 등)



[Task 20] 지인(친구)를 통해 학습 상태 평가 받기

20-1. 자격증을 준비하는 친구들끼리 대화를 할 수 있도록 채팅시스템을 설계하거나, 스터디 그룹을 만들어서 공부할 수 있는 영역을 따로 마련한다.

20-2. 객관적으로 평가할 수 있는 자료 제공한다.



- 채팅 시스템 / 서로 질문 할 수 있는 채팅 방이나 게시판 설계

- 객관적으로 평가할 수 있는 자료(시험 결과 평균 자료, 상위 몇 %들의 자료 등)제공



[Task 21] 커뮤니티를 통해 학습 상태 평가 받기

21-1. 어떤 자격증에 존재하는 카페를 손쉽게 찾을 수 있도록 해준다.

➔ 인기있는 카페, 신뢰성 높은 카페 등 우선 제시

21-2. 등업 과정 간편화/ 등업 과정을 한 눈에 알아볼 수 있도록 쉽게 정리하여 나타낸다.

21-4. 답변자에게 혜택을 제공한다.

21-5. 질문자의 부족한 점을 타인으로 부터 냉정하게 평가 받기 위해 답변자를 익명으로 보호한다.
다양한 관점에서 신뢰도 높은 평가를 제공해야 한다.



- 인기있는 카페, 신뢰성 높은 카페 등 우선 제시 기능

- 등업과정 메뉴얼 간편화 & 깔끔한 메뉴얼 UI 제공

- 포인트 기능 제공 & 포인트 모아서 기프티콘 구매 가능

- 익명 제도 도입



[Task 22] 커뮤니티를 통해 학습 상태 평가 받기

22-2. 개인 맞춤 스터디 그룹을 추천하는 서비스를 제공한다.

22-4. 질문, 정보공유 등에 대한 카테고리 제공한다.
멤버들끼리 학습 상태를 파악할 수 있는 계획표
및 진행률을 공유할 수 있도록 체계적으로 설정
한다.



- 개인 맞춤 서비스 제공

- 기능 별로 카테고리 제공
- 계획표나 진행률을 작성할 수 있는 기능 제공하고
서로 공유할 수 있는 기능



개인 맞춤 문제

사용자 유형 및 약점 관련 문제 제공
질문 관련 문제 제공

공통 제공 문제

이론 관련 문제 제공
(빈칸 채우기, 주관식, 객관식)
유형별 자주 틀리는 문제 제공 (전체)



개인 맞춤 서비스

개인 맞춤 스터디 그룹 추천 기능
개인 맞춤 동아리 추천 기능자유게시판
개인 맞춤 카페 추천 기능
개인 맞춤 어플 추천 기능
⇒ 인기순/신뢰도순/관련순/활동의 활발순

사용자 분석

날짜-점수 기록 기능
점수 분석 기능(상위 퍼센트, 등수, 합격률)
점수 그래프 기능
사용자 유형 및 약점 자동 분석 기능



질의응답

답변자에게 관련 질문 알림 기능
(답변자의 관심분야 설정 가능)
All-time 답변 가능 기능 (답변 시 알림)
답변 신뢰도 표시
포인트 기능
답변 만족도 표시
포인트 스토어

학습 관리 일지

공부 계획표 기능 (공유 가능)
학습 진행률 작성 기능 (공유 가능)



모의 시험

년도별 기출 문제 제공
(자격증-년도 순 카테고리)
모의고사, 기출문제 제공 (카테고리화)

검색

정보 검색 필터 기능



자격증 정보

시험 관련 필수 정보 제공
(주의사항, 시험 날짜 및 시간, 장소, 시험 조건, 준비물),
(자격증 별 카테고리), (출처 표기)
자격증 관련 정보 제공 (카테고리화)
정보 변동 시 알림 기능
자격증 관련 비오피셜 정보 제공 (팁, 후기)
자격증 관련 오피셜 정보 제공
(전 시험 평균, 난이도, 최대오답률 문제)

문제 도우미

자동 채점 기능 (점수, 채점 후 시험지, 풀이 제공)
타이머 기능
책갈피 기능



전자 노트

전자 문제 및 전자 풀이장 기능
백지 메모장 기능
요약 정리 노트 기능 (문제집 연동 가능)

학습 관련 정보

사용자 수준별 해설 제공
기출 문제 분석 자료 제공
중요 내용 우선 순위 제공
여러 형태의 정보 보유 및 제공
다양한 유형의 관련 개념 제공
타임라인 기능



게시판

등업 개념 단순화
자유 게시판
게시글 삭제 기준 마련
익명 선택제 기능
메신저 기능

UI 디자인

깔끔한 매뉴얼 UI
기능 별 카테고리



지원 기능 투표

총 4표 중 과반수인 2표 이상 시 채택

검색

3

개인 맞춤 문제

4

공통 제공 문제

0

개인 맞춤 서비스 추천

1

사용자 분석

3

질의응답

4

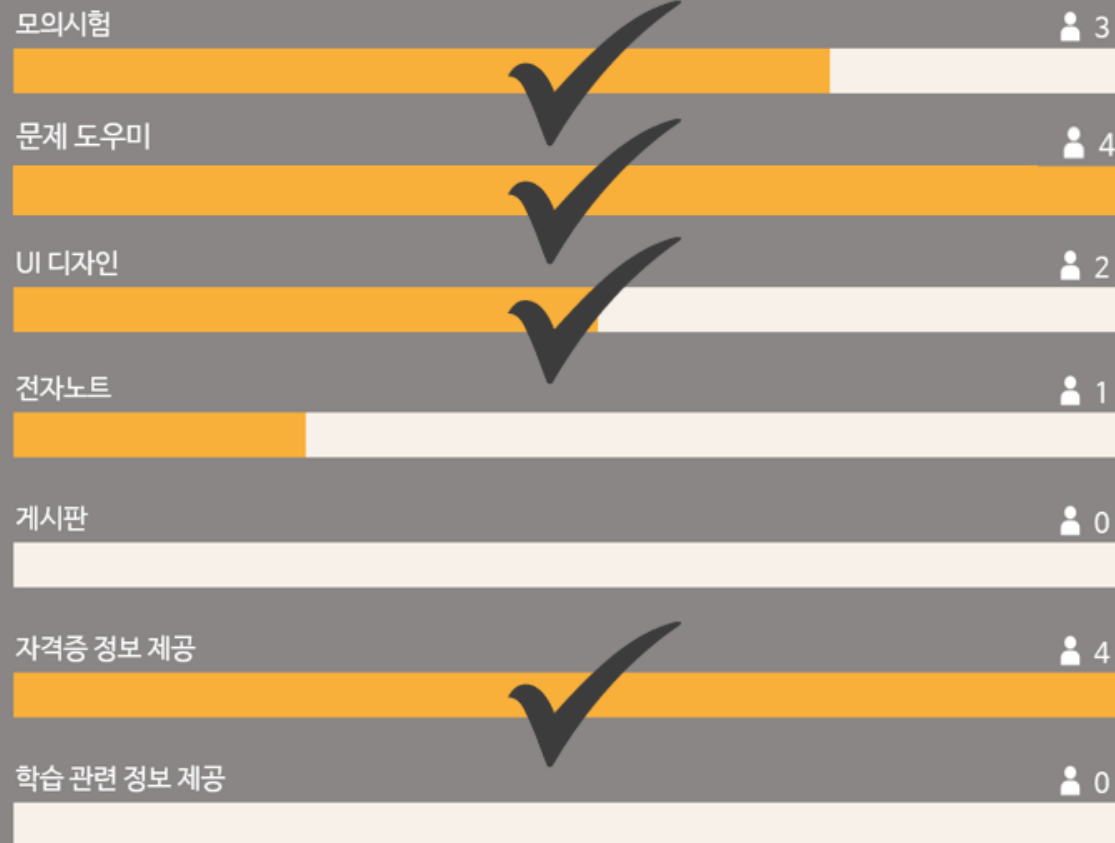
학습 관리 일지

0



지원 기능 투표

총 4표 중 과반수인 2표 이상 시 채택



8가지 지원 기능 선정



검색



질의응답



모의시험



자격증 정보



문제 도우미



사용자 분석



개인맞춤 문제



UI 디자인

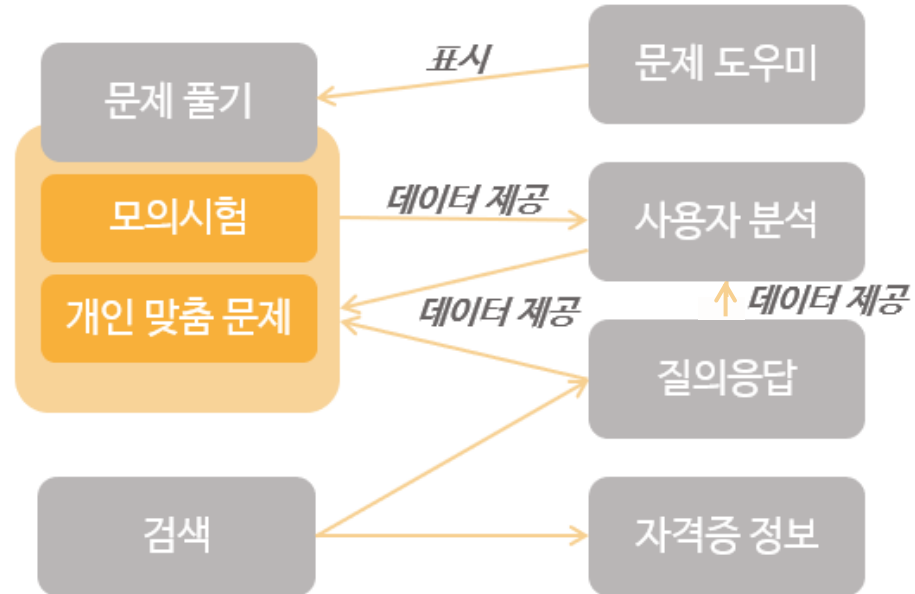
03 Develop : Function Analysis

기능구조화 IA



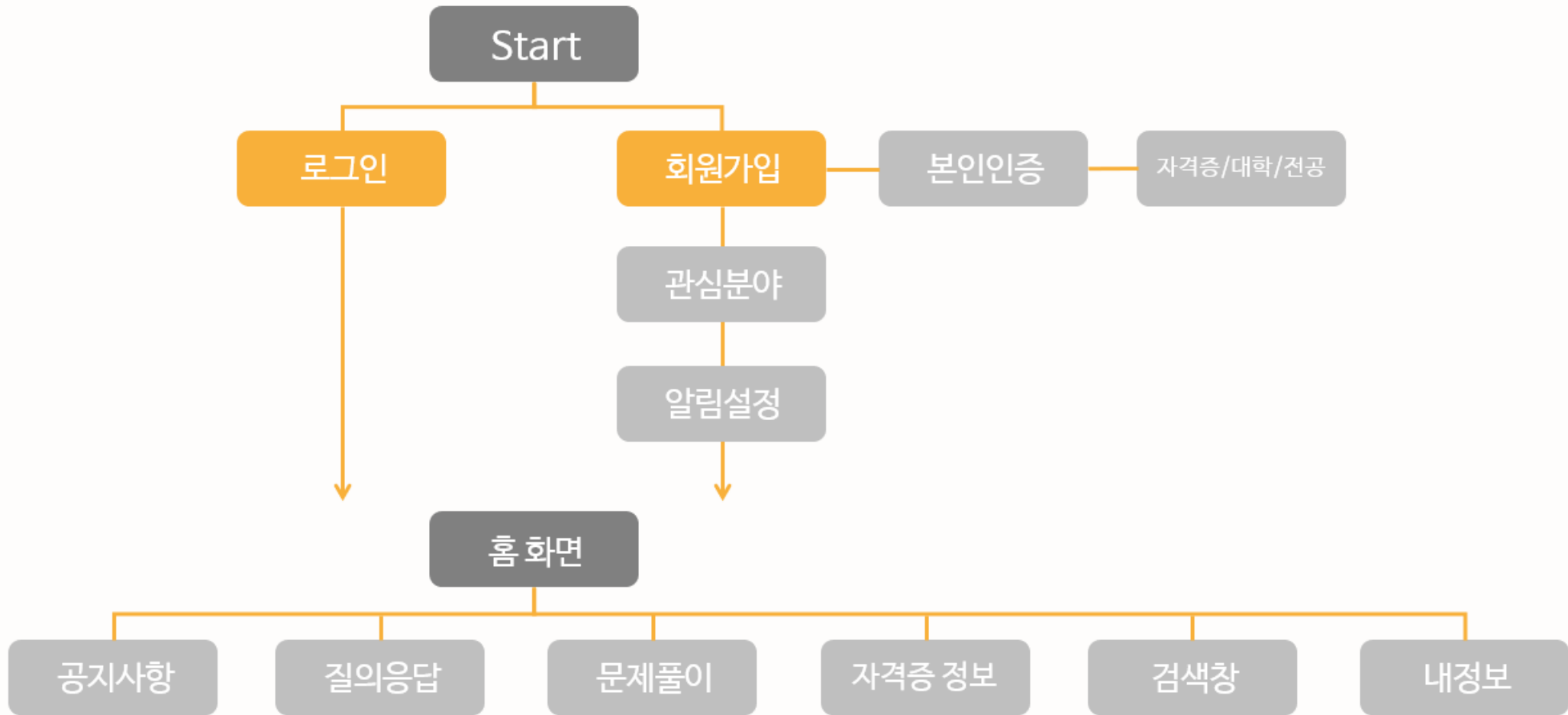


UI 디자인



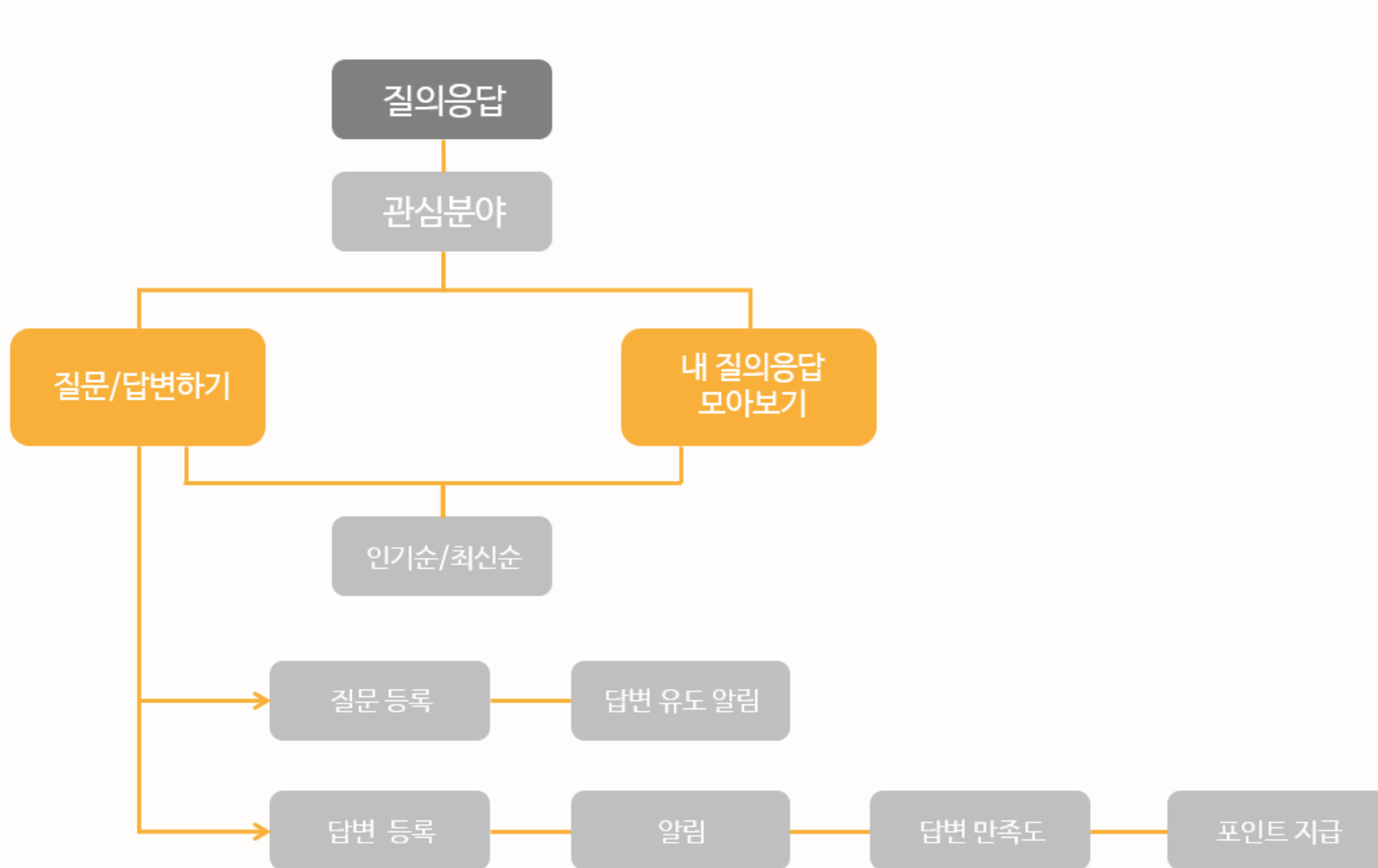
03 Develop : Storyboard

홈 화면



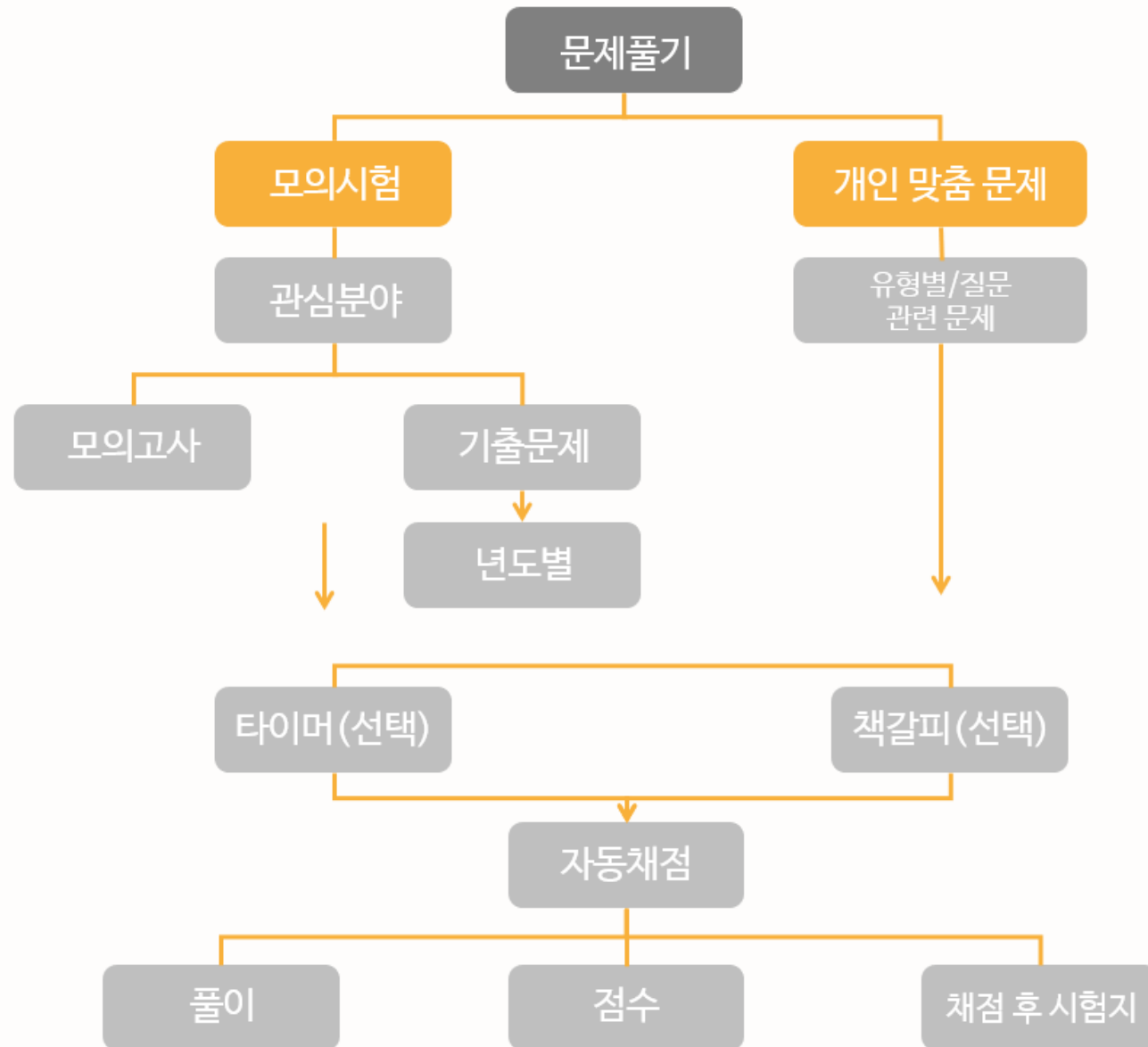
03 Develop : Storyboard

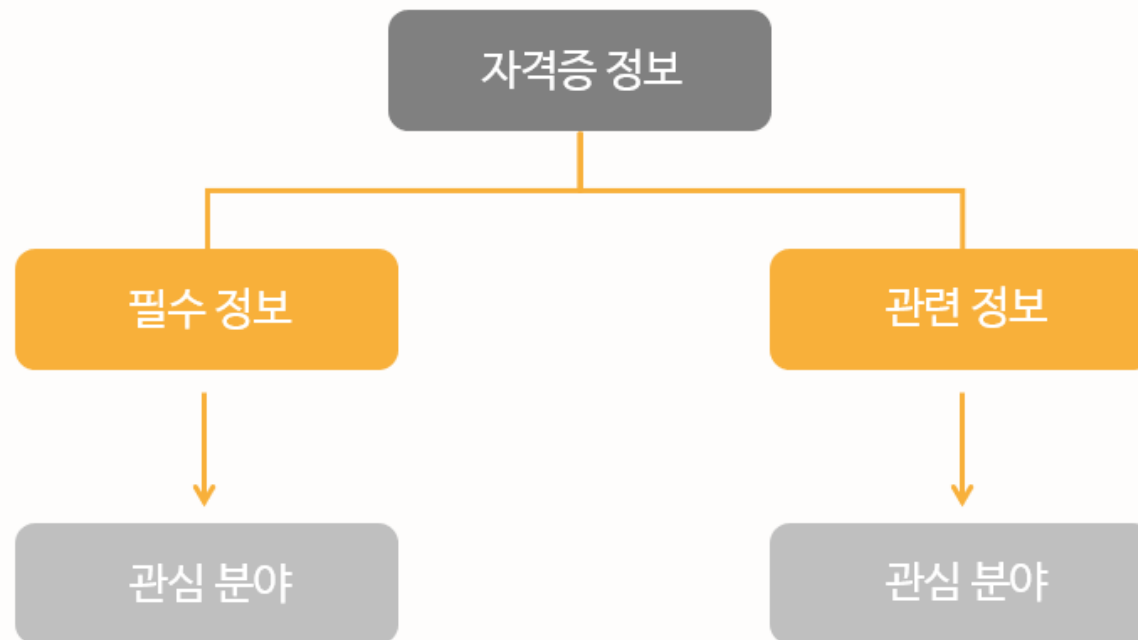
메뉴 1 : 질의응답

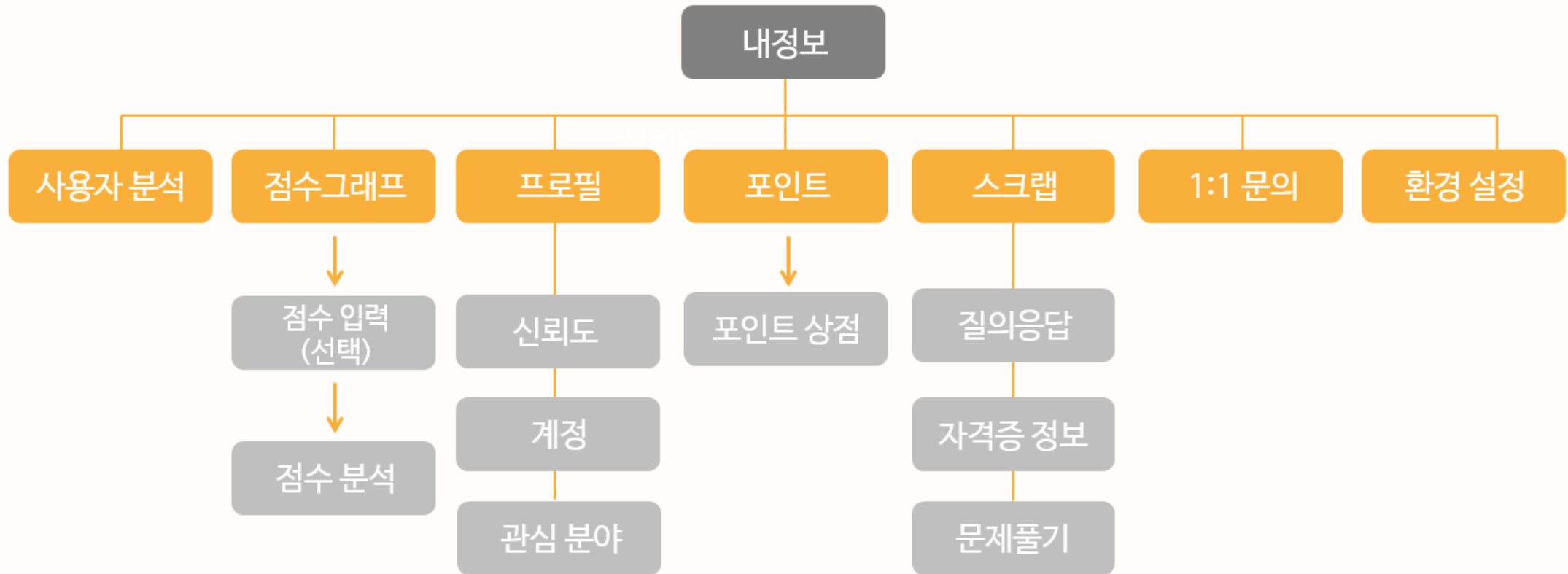


03 Develop : Storyboard

메뉴 2: 문제풀기







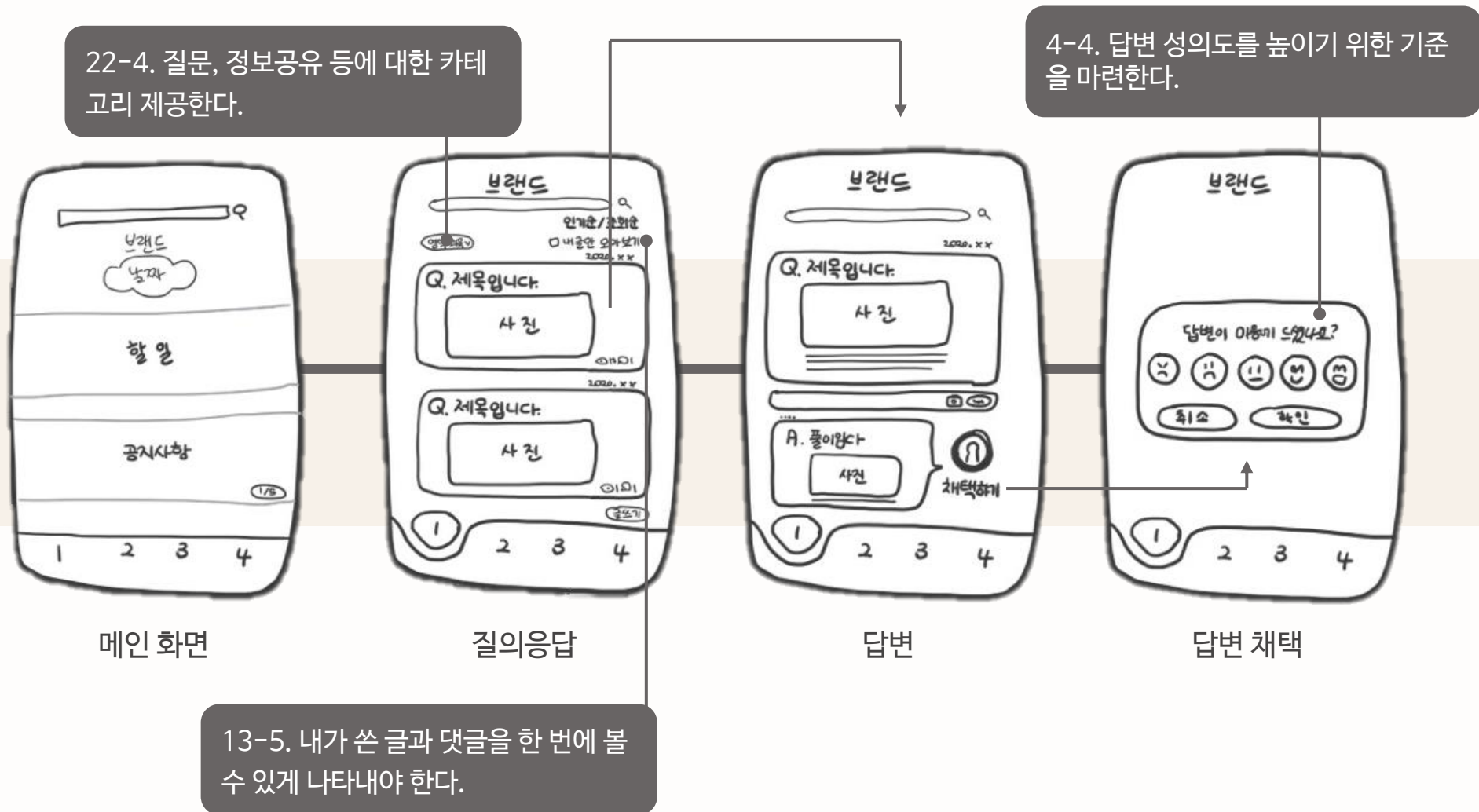
03 Develop : Wire-frame

회원 가입



03 Develop : Wire-frame

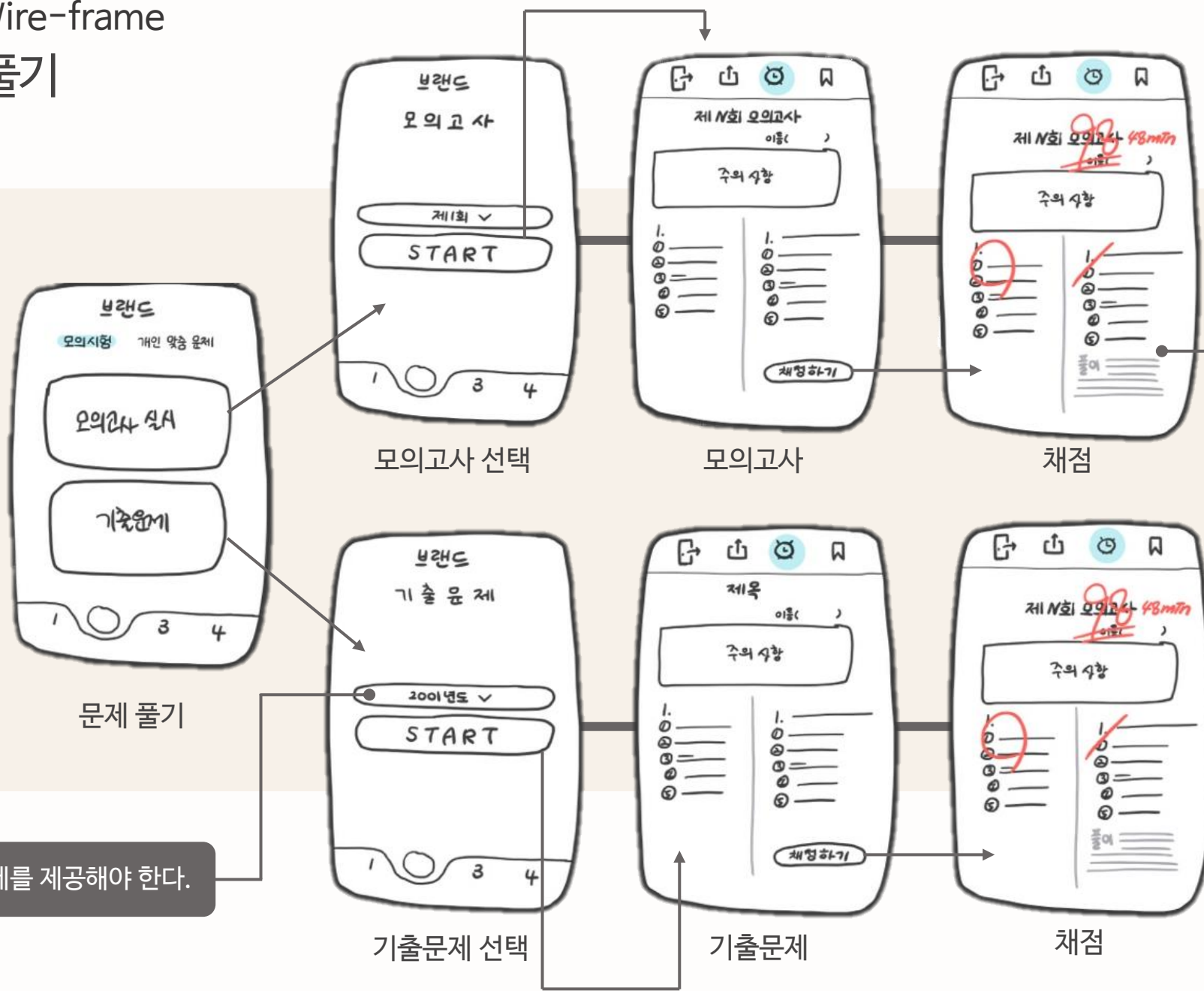
홈 화면과 메뉴1 :질의응답





03 Develop : Wire-frame

메뉴 2: 문제풀기



16-5. 정답과 풀이를 바로 확인할 수 있도록 설계한다.

9-6. 년도별 기출 문제를 제공해야 한다.

03 Develop : Wire-frame 메뉴 2: 문제풀기



03 Develop : Wire-frame

메뉴 3: 자격증 정보



브랜드

필수정보 관련정보

기사자격증

시험일시 ✓

시험인원 ✓

시험장소 ✓

시험장소 ✓

1 2 4

필수 정보

브랜드

필수정보 관련정보

9

국문기

순서	제목	댓글	조회수	날짜
1	저원모기	——	~	~
1	저원모기	——	~	~
1	저원모기	——	~	~
1	저원모기	——	~	~
1	저원모기	——	~	~
1	저원모기	——	~	~
1	저원모기	——	~	~

1 2 4

관련 정보

03 Develop : Wire-frame

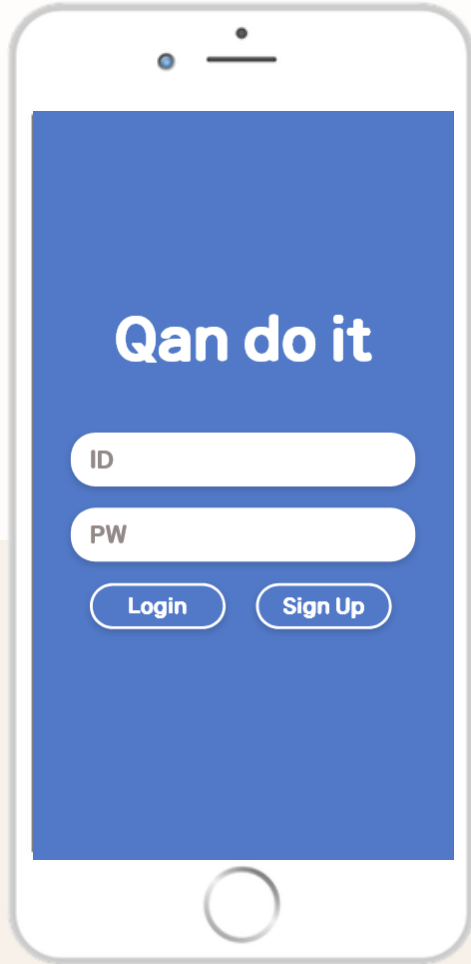
메뉴 4:마이페이지



4-4. 답변의 신뢰도를 파악할 수 있는 기준을 마련한다.

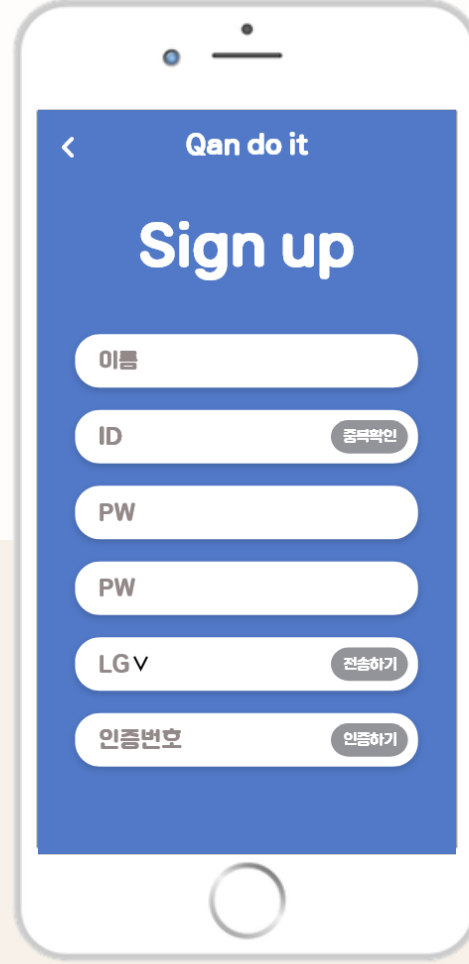


03 Develop : Prototype



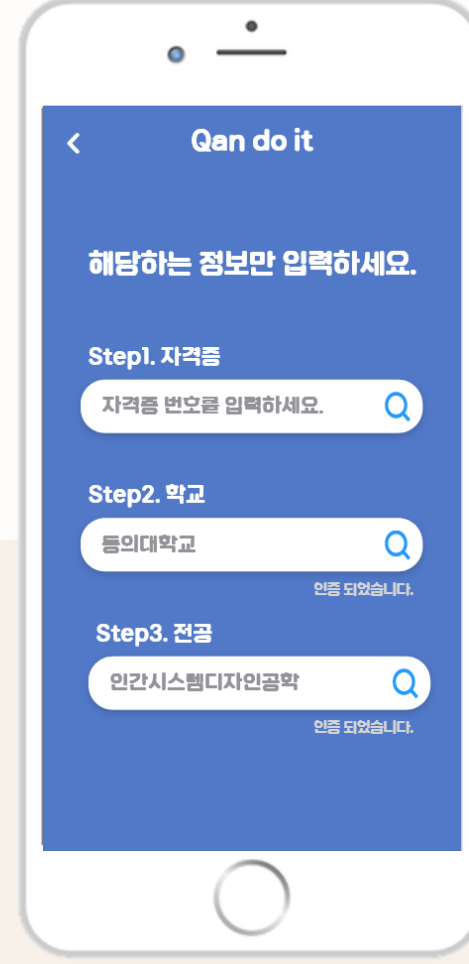
로그인 화면

앱 접속시 첫 화면으로
로그인 화면이 제공됩니다.



회원가입

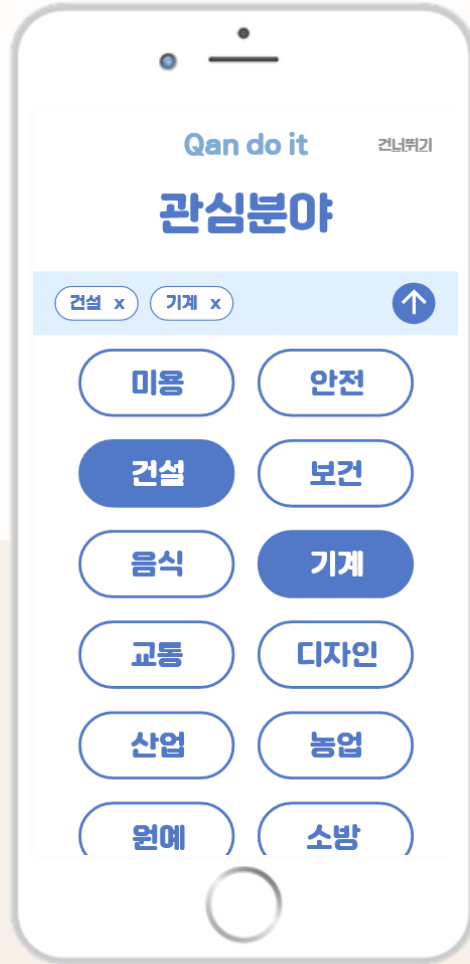
계정이 없을 경우
회원가입을 제공합니다.



자격증/학교/전공 인증

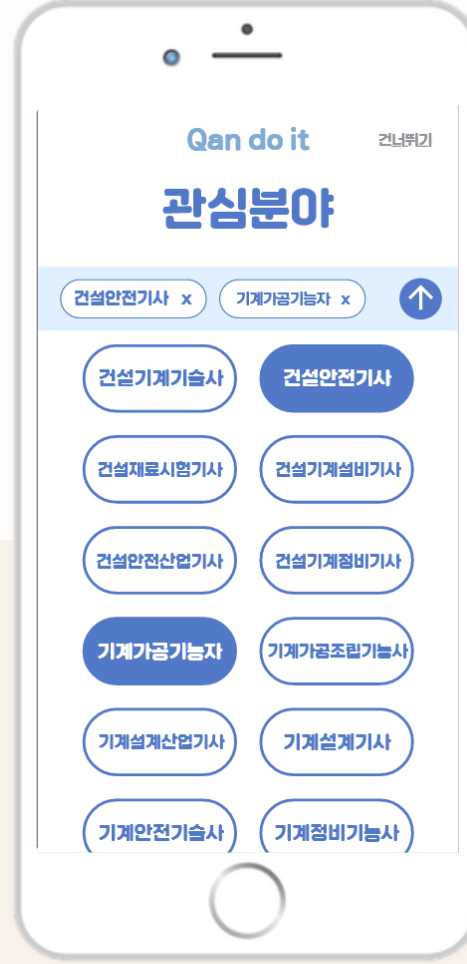
보유하고 있는 자격증,
학교, 전공에 대해 인증을 거칩니다.

03 Develop : Prototype



관심분야 설정

관심있는분야에 대해
1차적으로 설정을 합니다.



관심분야 설정

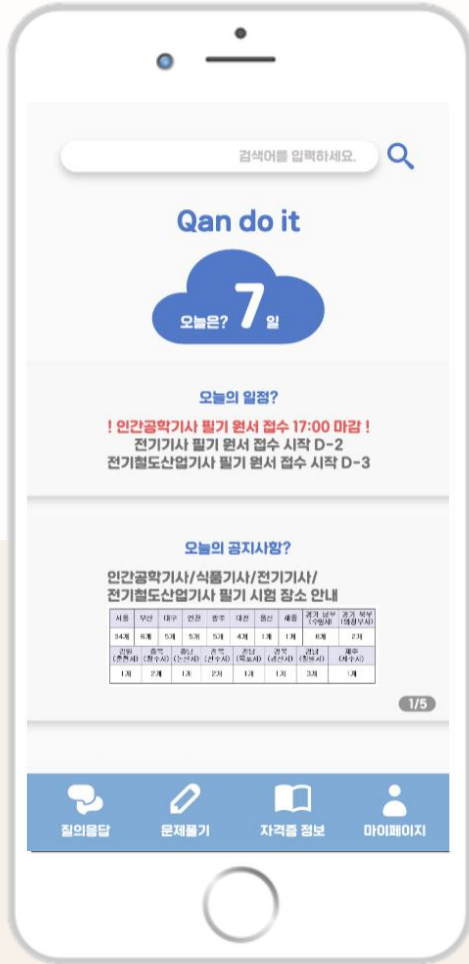
1차적으로 설정한분야에 대해
2차적으로 설정을 합니다.



알림 수신 설정

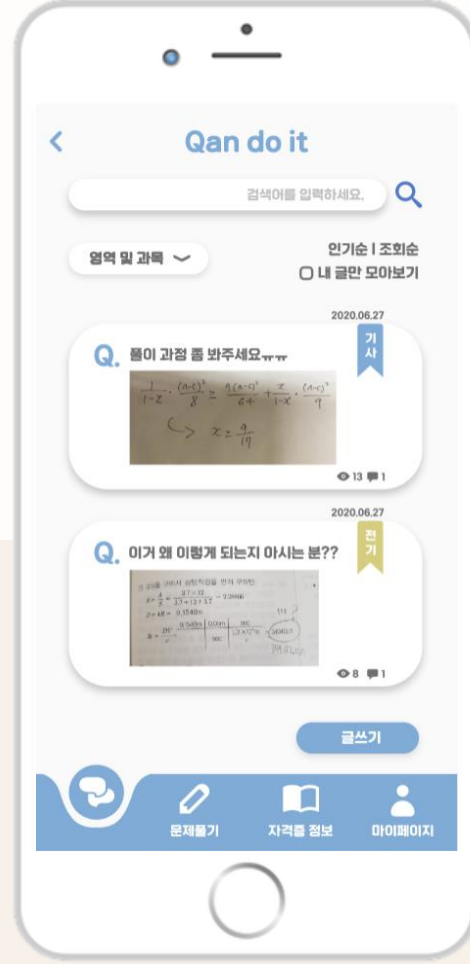
알림수신 설정
화면을 제공합니다.

03 Develop : Prototype



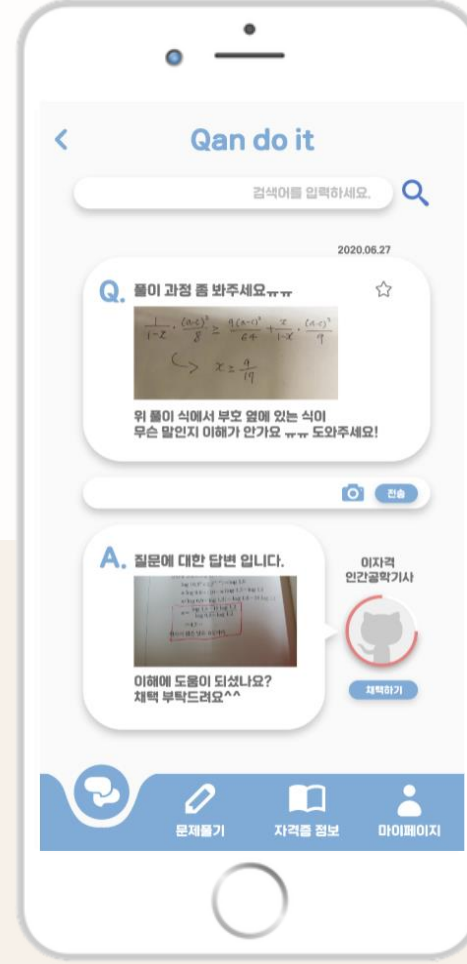
홈화면

일정과새로 업데이트 된공지사항을 보여주는대표화면입니다.



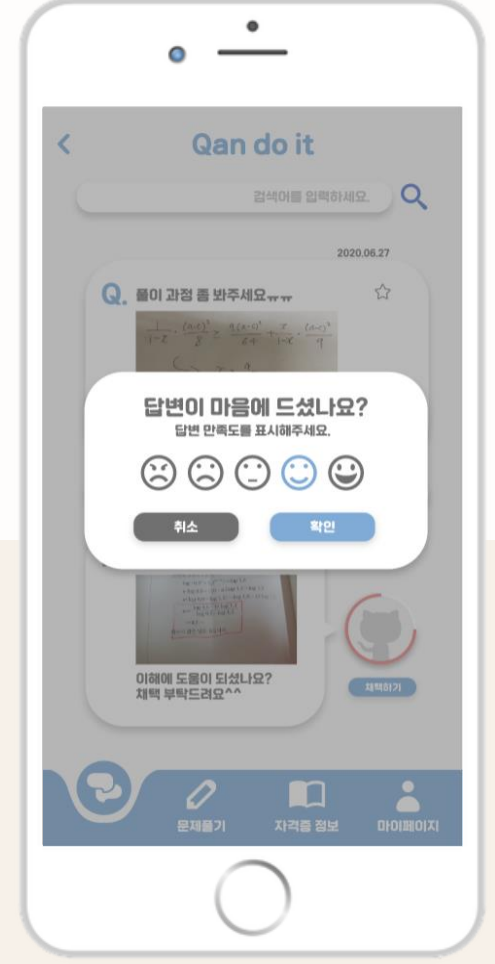
질의응답

관심분야를 바탕으로 제공되며, 추가로 원하는 분야를 카테고리 통해 조정할 수 있습니다.



답변하기

'질문게시글'을 누르면, 답변할 수 있는 댓글창이 나타납니다.



답변 만족도

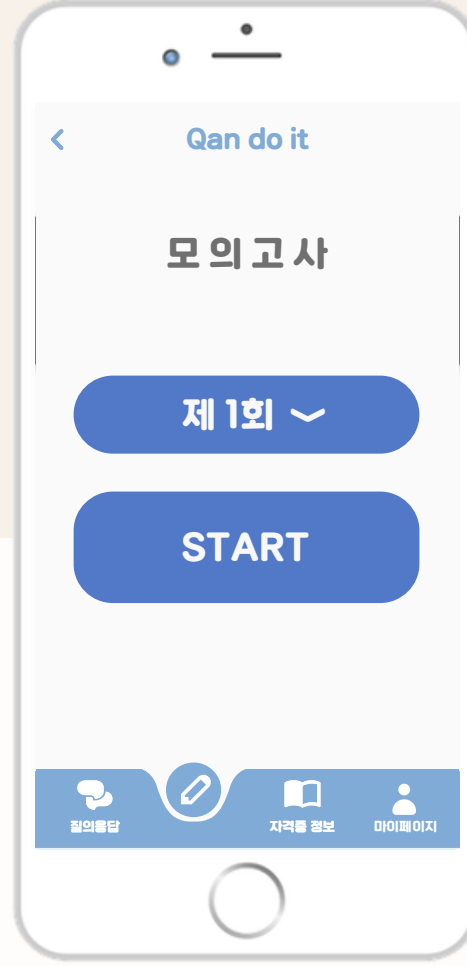
질문자의 답변 만족도에 따라 포인트가 차별 지급됩니다.

03 Develop : Prototype



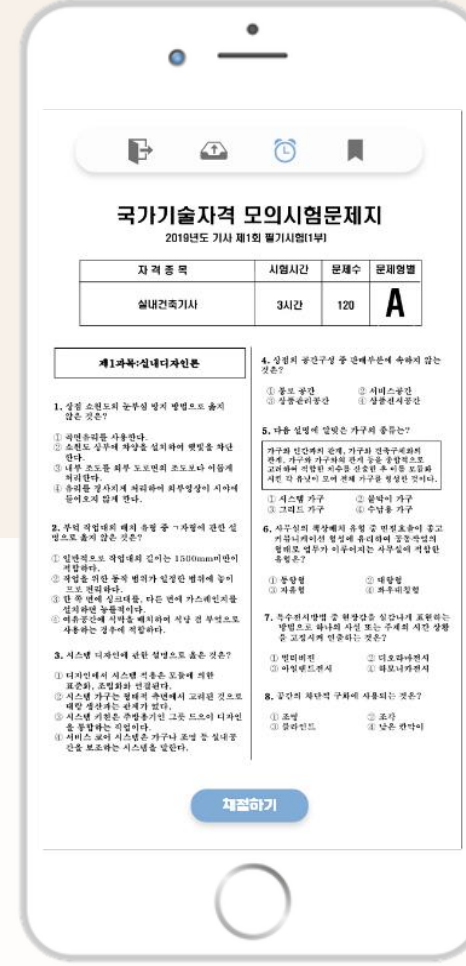
문제풀기

‘문제풀기’를 누르면
모의고사와 기출문제를 선택할 수 있습니다.



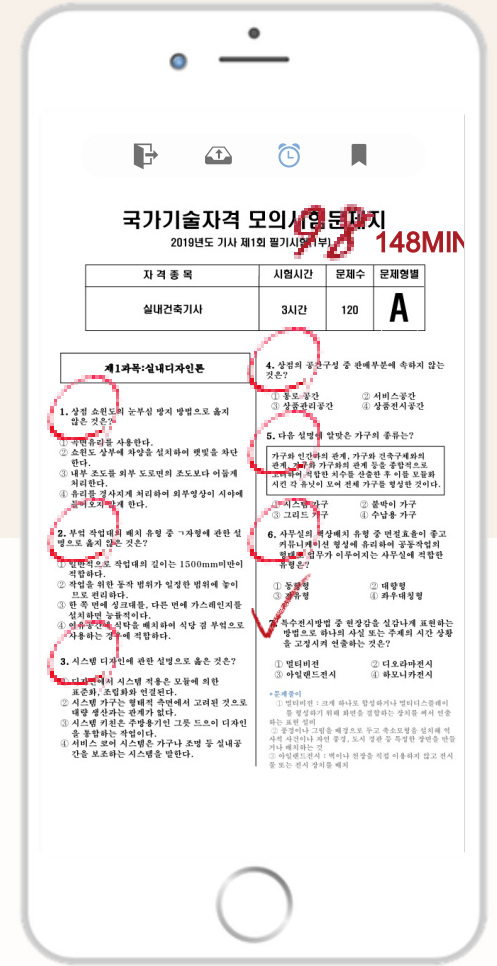
모의고사

‘모의고사’를 누르면 회차를 선택하고
문제풀기를 시작할 수 있습니다.



모의시험문제지

상단의 ‘문제풀기 도구’를 선택하여
시험문제를 풀고, 채점할 수 있습니다.



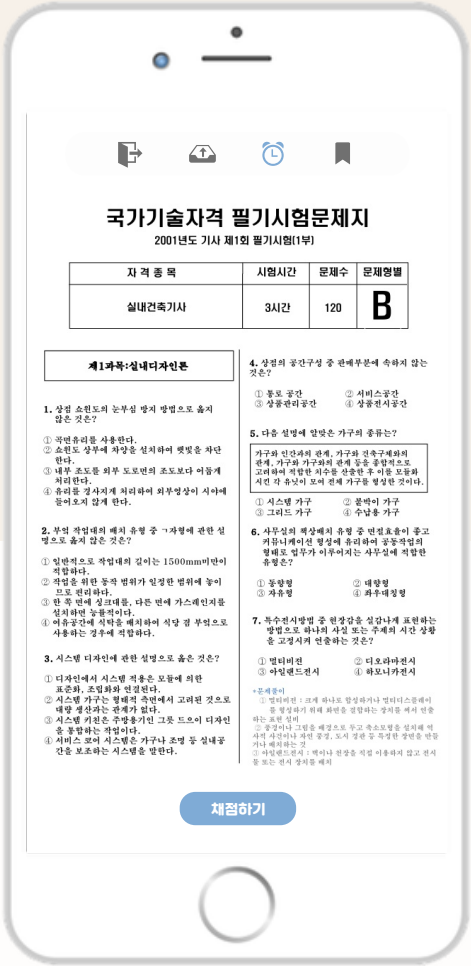
채점하기

자동으로 채점하고, 문제풀이를
볼 수 있습니다.



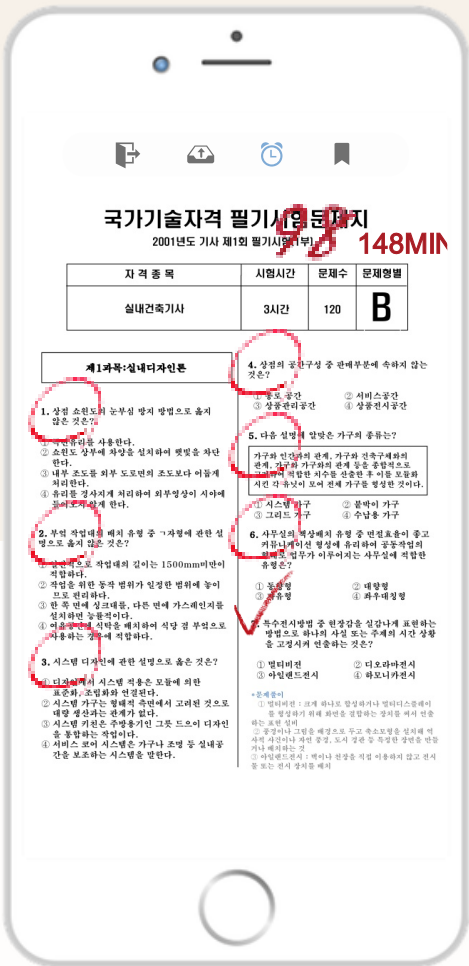
기출문제

기출문제를 누르면 년도를 선택하고
문제풀기를 시작할 수 있습니다.



필기시험문제지

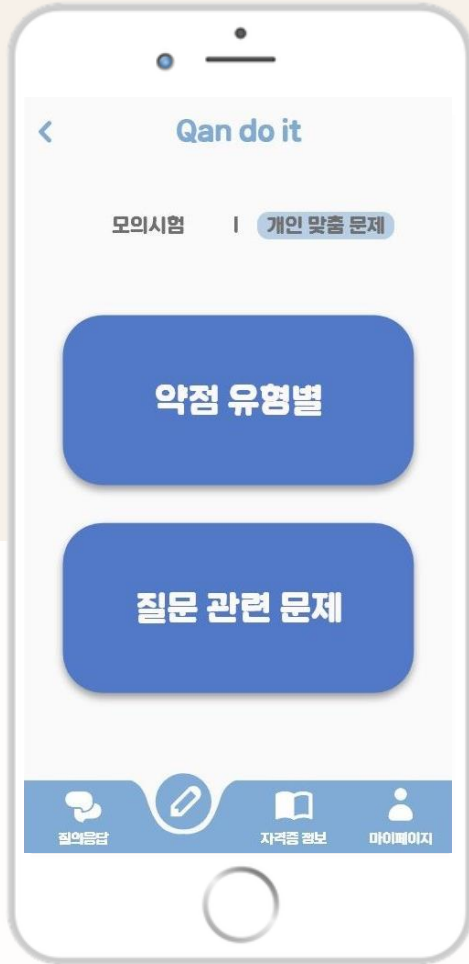
상단의 문제풀기 도구를 선택하여
시험문제를 풀고, 채점할 수 있습니다.



채점하기

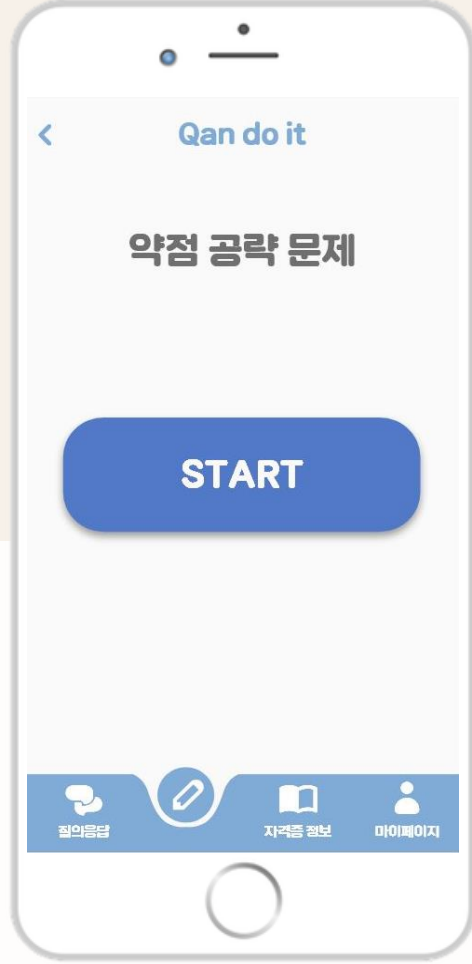
자동으로 채점하고, 문제풀이를
볼 수 있습니다.

03 Develop : Prototype



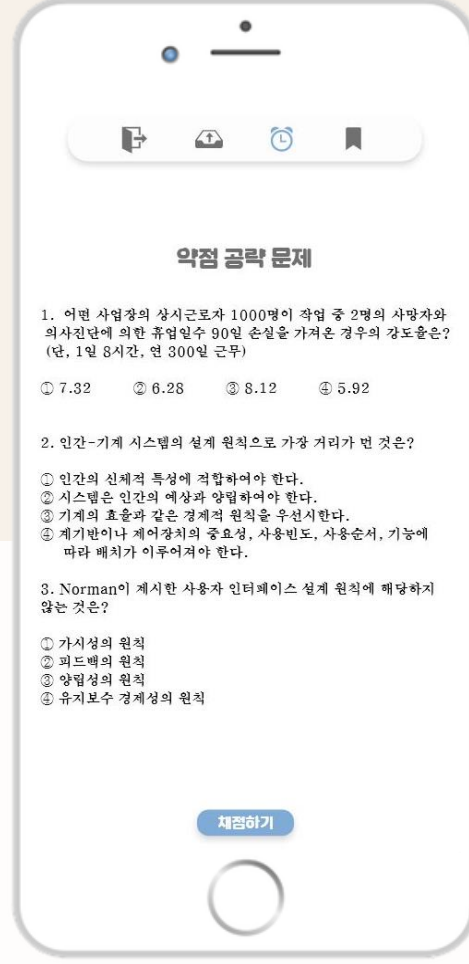
개인맞춤문제

문제풀기메뉴의 '개인맞춤문제'를
눌렀을때화면을볼수있습니다.



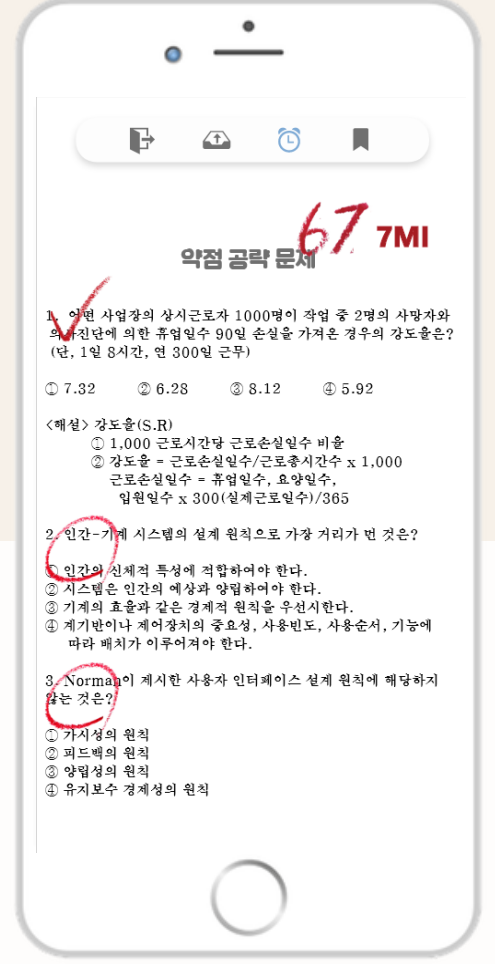
약점 공략문제

'약점유형별'을누르면
약점공략문제풀기를시작할수있는
화면이제공됩니다.



문제풀기

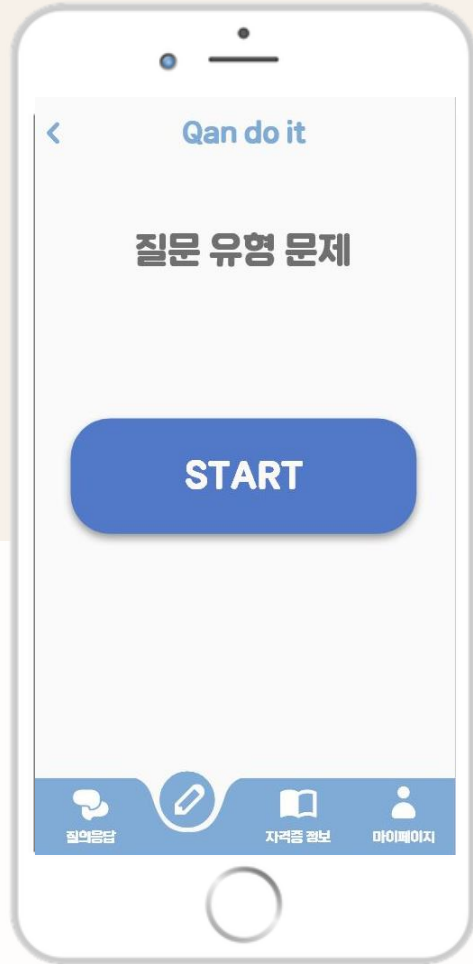
약점을파악하여선택된문제가
제공되며문제풀기에도움을주는
도구들을이용할수있습니다.



채점완료

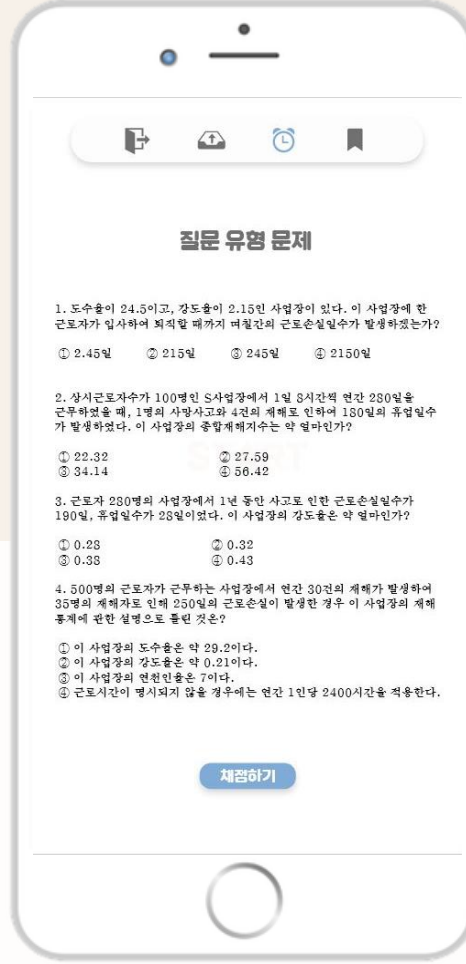
'채점하기'를누르면자동으로점수가
채점되고타이머기능으로부터문제
푸는데걸린시간도측정되어나옵니다.

03 Develop : Prototype



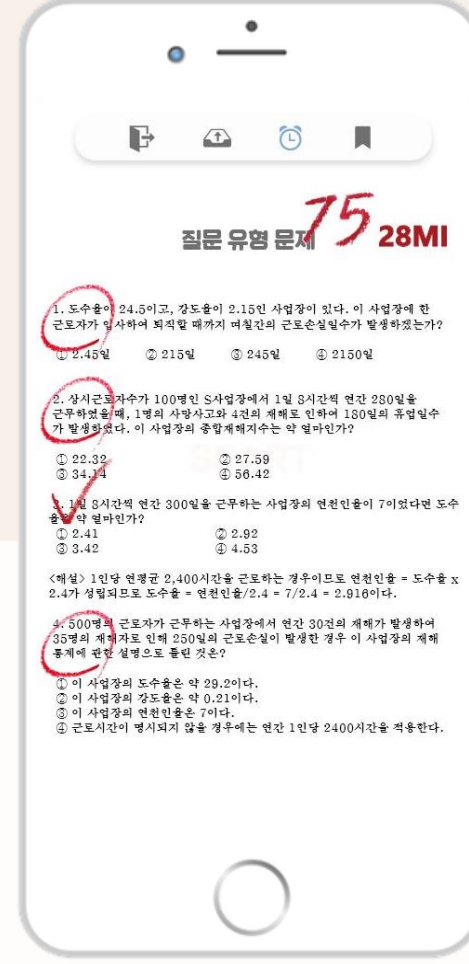
질문 유형 문제

질문 관련문제를 눌렀을때
화면을볼수있습니다.



문제 풀기

질문한내용과관련된문제가제공되며
문제풀기에도움을주는도구들을
이용할수있습니다.



채점완료

채점하기를누르면자동으로점수가
채점되고타이머기능으로부터문제
푸는데걸린시간도측정되어나옵니다.

03 Develop : Prototype



자격증 정보 제공

필수정보메뉴에서는
각각의자격증에대한
오피셜정보를 제공합니다.



자격증 정보 제공

관련정보메뉴에서는
각각의자격증에대한
비오피셜정보를 제공합니다.

03 Develop : Prototype



마이페이지

‘마이페이지’를 눌렀을 때
내 정보를 기준으로 화면이 제공됩니다.

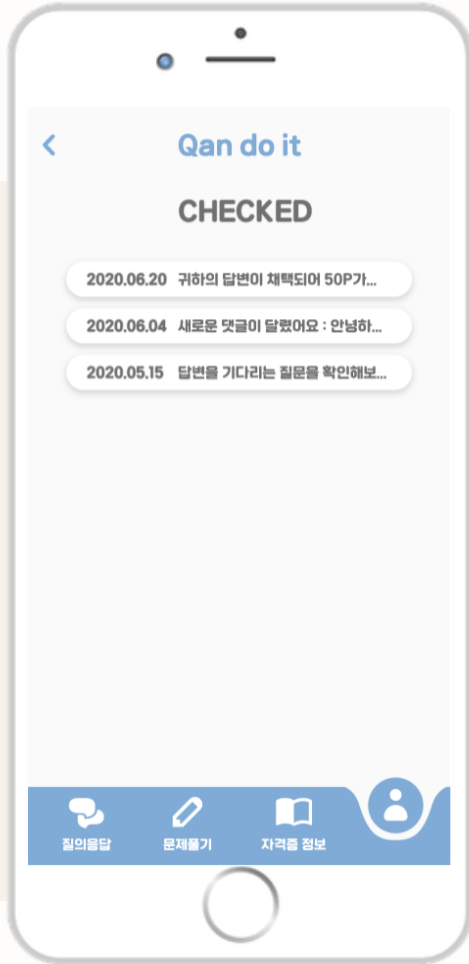
보유 포인트

내 정보를 옆으로 슬라이드 하면,
현재 보유 포인트를 보여줍니다.

점수 그래프

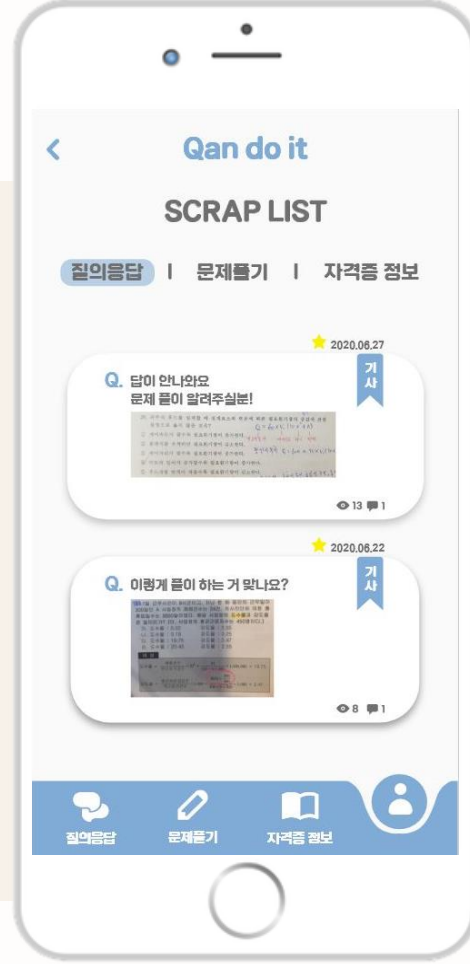
현재 보유 포인트를 옆으로 슬라이드 하면,
점수 그래프를 보여줍니다.

03 Develop : Prototype



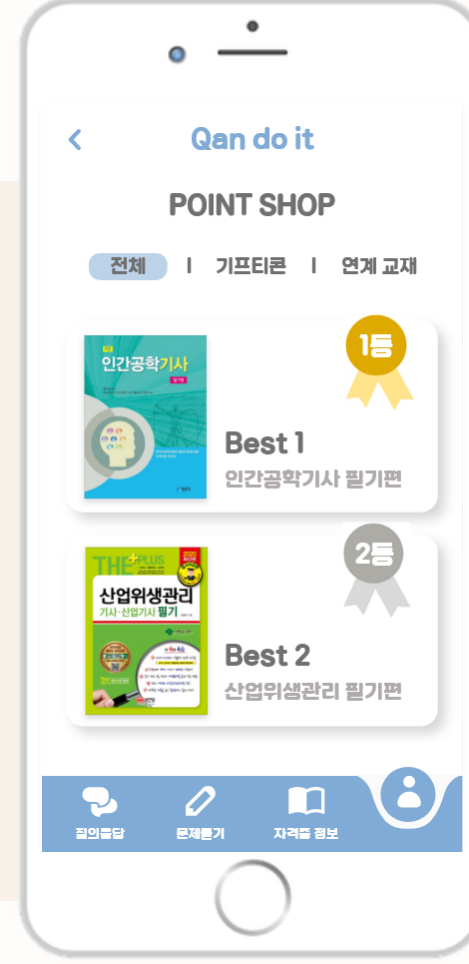
알림함

‘내프로필’을누르면,
알림을한눈에볼수있습니다.



스크랩

‘스크랩’을누르면스크랩한
질의응답, 문제, 자격증정보를한눈에
파악할수있습니다.



포인트 상점

누적된포인트를이용하여
기프트콘/연계교재를 구입할수있습니다.



점수분석

각날짜에해당되는점수를누르면,
시험의평균등분석이가능합니다.



전문자격증 어플리케이션

김민지 오성예 이혜원 장다인